

◆关于预订 KE/DL 代码共享航班时，需同时确认 Skyteam PNR 的通知◆

尊敬的各位代理人：

KE/DL 之间，由于 Message System 错误导致双方 PNR 内的信息不一致，以及后续 Message 无法继续被处理的事件时有发生。为避免此情况，请务必使用 Skyteam View 的功能，核对 KE PNR 与 DL PNR 内的行程是否一致。

1. 对象：KE销售、DL实际承运的航班
2. 确认方法：创建、更改、再确认KE PNR时，通过Operating Carrier RLOC中的DL PNR号码查询Skyteam PNR View，并确认KE PNR和DL PNR内的行程是否一致。
3. 双方PNR中信息不一致时的处理方法及注意事项：
 - ① 代码共享航段在 KE PNR 中存在，但在 DL PNR 中不存在时
 - 若有可预约的剩余座位，请取消 KE PNR 中的相关航段，然后重新预订，并检查是否同步成功（取消航段→Save PNR→重新预订→Save PNR）
 - 若没有可预约的剩余座位，请联系大韩航空办事处
 - ② 代码共享航段在 DL PNR 中存在，但在 KE PNR 中不存在时
 - 请联系 DL 客服中心，删除 DL PNR 中的无效航段
 - ③ 未取消不同步的 PNR，直接创建新的 PNR 时，由于 Message 混淆，可能会被归类为 Dupe PNR，从而导致新创建 PNR 中的航段被实际承运航司取消。

如需更多详细信息，请参考系统或咨询大韩航空广州办事处。

大韩航空广州办事处