

## 姓名修改

1 目前在航信系统中设定姓名修改规则的航空公司列表如下，在规则允许范围内，代理人可自行进行相应的姓名修改，无需联络航空公司。

外航	散客	散客
B7	只允许修改一次，支持称谓修改，支持姓与名交换，不允许单独修改姓名中字符	不支持团体旅客修改
BR	只允许修改一次，支持称谓修改，支持姓与名交换，不允许单独修改姓名中字符	不支持团体旅客修改
EY	不允许修改	团队记录中，授权 office 才可以位旅客姓名
KQ	只允许修改一次，姓名中“/”前可修改 3 个字符，姓名中“/”后可修改 3 个字符，支持称谓修改，支持姓与名交换	不支持团体旅客修改
NZ	只允许修改一次，允许修改总字符数为 3 个，不支持称谓修改，不支持姓与名交换	不支持团体旅客修改
TG	不允许修改	修改团体旅客人数不限制，修改中旅客姓名没有限制，只有授权
UA	只允许修改一次，支持称谓修改，支持姓与名交换，不允许单独修改姓名中字符	不支持团体旅客修改
SQ	不允许修改	不支持团队旅客修改
MH	只能改一次，姓名中“/”前可修改 1 个字符，姓名中“/”后可修改 2 个字符。	不支持团队旅客修改
CX/KA	只能改一次，姓名中“/”后可修改 3 个字符，支持称谓修改	不支持团队旅客修改
TR	只允许修改一次，支持称谓修改，不支持姓与名交换，不可以修改姓，只能修改名	不支持团队旅客修改
AF	只许改一次，姓名中“/”前可修改 3 个字符，姓名中“/”后无字符限制，支持称谓修改，支持姓与名交换，不允许单独修改姓名中字符。	不支持团队旅客修改
KL	只许改一次，支持称谓修改，支持姓与名交换，姓名中“/”前后均无字符限制，允许修改姓名总字符无限制	不支持团队旅客修改
KE	只允许改一次，支持称谓修改，姓名“/”前后最多允许修改 3 个字符。	不支持团队旅客修改
PG	不允许修改	修改团体旅客人数不限制，修改中旅客姓名没有限制

注：1. 目前接受的称谓为 MR, MS, MISS, MSTR。

2. 团队改名授权需要联系外航申请。

3. 如果代理人修改后，航空公司系统没有自动修改，请航空公司手工同步姓名。

2 对于未设定姓名修改规则的航空公司及超越上述规则的姓名修改请联络航空公司本地进行申请，由其进行相关授权。

举例：例如将 AA 记录中第三名旅客 ZHANG/SAN MR 的名字修改为 LI/SI MS.

错误指令格式：5QQSSR OTHS 1E -3ZHANG/SAN MR. AA CNMG TO LI/SI MS

正确指令格式：5QQSSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. AA CNMG TO LI/SI MS。

注：改名指令中黑色字体部分为固定格式，仅需替换相关姓名。

已开通授权功能的航空公司及航空公司的授权指令如下：

外航	散客指定	散客	
AA	5QQSSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. AA CNMG TO LI/SI MS	5QQSSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. AA CNMG	5QQSSR OTHS
AC	4FOTHS -1ZHANG/SAN MR. AC CNMG TO LI/SI MS	4FOTHS -1ZHANG/SAN MR. AC CNMG	4FOTHS AC
AE	3SSR OTHS 1E /// -1ZHANG/SAN MR. AE CNMG TO LI/SI MS	3SSR OTHS 1E /// -1ZHANG/SAN MR. AE CNMG	
AF	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. AF CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. AF CNMG	
AY	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. AY CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. AY CNMG	SR OTHS ZZ -
B7	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. B7 CNMG TO LI/SI MS ARD-WEB 输入方式 1 Passenger Association 选择全部旅客 2 Carrier Association 选择 ZZ 3 OTHS 的 Details 中输入-1ZHANG/SAN MR. B7 CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. B7 CNMG ARD-WEB 输入方式 1 Passenger Association 选择全部旅客 2 Carrier Association 选择 ZZ 3 OTHS 的 Details 中输入-1ZHANG/SAN MR. B7 CNMG	
BR	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. BR CNMG TO LI/SI MS ARD-WEB 输入方式 1 Passenger Association 选择全部旅客 2 Carrier Association 选择 ZZ 3 OTHS 的 Details 中输入-1ZHANG/SAN MR. BR CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. BR CNMG ARD-WEB 输入方式 1 Passenger Association 选择全部旅客 2 Carrier Association 选择 ZZ 3 OTHS 的 Details 中输入-1ZHANG/SAN MR. BR CNMG	
CI	3SSR OTHS 1E /// -1ZHANG/SAN MR. CI CNMG TO LI/SI MS	3SSR OTHS 1E /// -1ZHANG/SAN MR. CI CNMG	
CX	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. CX CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. CX CNMG	
DL	3SSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. DL CNMG TO LI/SI MS	3SSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. DL CNMG	
EK	3/OTHS-1E///*-1ZHANG/SAN MR. EK CNMG TO LI/SI MS	3/OTHS-1E///*-1ZHANG/SAN MR. EK CNMG	
EY	5QQSSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. EY CNMG TO LI/SI MS	5QQSSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. EY CNMG	5QQSSR OTHS
GE	3SSR OTHS 1E/// -1ZHANG/SAN MR. GE CNMG TO LI/SI MS	3SSR OTHS 1E /// -1ZHANG/SAN MR. GE CNMG	
JL	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. JL CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. JL CNMG	
KA	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. KA CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. KA CNMG	
KE	4FSSR OTHS 1E-1ZHANG/SAN MR. KE CNMG TO LI/SI MS	4FSSR OTHS 1E-1ZHANG/SAN MR. KE CNMG	4FSSROTHS 1E
KL	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. KL CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. KL CNMG	
KQ	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. KQ CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ - -1ZHANG/SAN MR. KQ CNMG	

LH	SSR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. LH CNMG TO LI/SI MS	SSR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. LH CNMG	
LO			SR OTHS ZZ --
LY	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. LY CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. LY CNMG	
MH	SSR: OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. MH CNMG TO LI/SI MS	SSR: OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. MH CNMG	
MS		SR OTHS ZZ--1ZHANG/SAN MR. MS CNMG	
NH	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. NH CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. NH CNMG	
OS	SSR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. OS CNMG TO LI/SI MS	SSR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. OS CNMG	
OZ	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. OZ CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. OZ CNMG	
QF	SR OTHS ZZ--1ZHANG/SAN MR. QF CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ--1ZHANG/SAN MR. QF CNMG	
QR	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. QR CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. QR CNMG	
SA	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. SA CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. SA CNMG	
SQ	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. SQ CNMG TO LI/SI MS		
SU			5QQSSR OTHS
TK	SSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. TK CNMG TO LI/SI MS		
TG	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. TG CNMG TO LI/SI MS	SR OTHS ZZ --1ZHANG/SAN MR. TG CNMG	
TR			
UA	3SSR OTHS 1E KK1-1ZHANG/SAN MR. UA CNMG TO LI/SI MS	3SSR OTHS 1E KK1-1ZHANG/SAN MR. UA CNMG	
VA			
VS	3SSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. VS CNMG TO LI/SI MS	3SSR OTHS 1E -1ZHANG/SAN MR. VS CNMG	3SSR OTHS 1E

说明：

### 1、散客

代理人有改名字的需求时，需要首先联系航空公司本地进行申请，由航空公司本地人员发送具体指令授权航信代理人进行姓名修改。授权成功后，代理人在 1E 系统里可以看到如下显示：1），散客：SSR OTHS 1E YY **CNMG/P1**，**CNMG** 红色高亮显示，代理人可以对这个旅客进行任意修改。2），散客指定：SSR OTHS 1E YY **CNMG TO LI/SI /P1**，**CNMG** 红色高亮显示，代理人只能将旅客姓名改为 LI/SI。代理人修改完成后，请航空公司本地在外航系统进行核查，确认。如果代理人修改后，航空公司系统没有自动修改，请航空公司手工同步姓名。

### 2、团队

代理人有改名字的需求时，需要首先联系航空公司本地进行申请，由航空公司本地人员发送具体指令授权航信代理人进行姓名修改。授权成功后，代理人在 1E 系统里可以看到如下显示：SSR OTHS 1E YY **CNMG**，**CNMG** 红色高亮显示，代理人可以对这个团队旅客姓名进行任意修改，封口前修改旅客人数不受限制。代理人修改完成后，请航空公司本地在外航系统进行核查，确认。如果代理人修改后，航空公司系统没有自动修改，请航空公司手工同步姓名。

### 3、出票后姓名修改

目前，航信系统可以支持出票后通过手工换开的方式实现姓名修改。需要说明的是，系统仅支持在原 PNR 上姓名修改（不支持新建 PNR 姓名修改），同时，需要 PNR 中所有航段均未

使用的状态才能进行姓名修改。对于出票后姓名修改的费用，各家外航的规则和收费情况会有不同，代理需要遵从航空公司的收费规则。

注：

- 1、修改封口后，授权消失，如需再次修改需联络航空公司进行再次授权。
- 2、PNR 在改名后如出现 SSR NAME YY HNSHA 081 D12SEP SEGMENT STATUS CHANGED DUE NAME CHG 项，再次输指令改名时需删除这句才能封口。（YY 为航空公司两字码）