

## MD 航班取消通知及退改政策

尊敬的马达加斯加航空代理人：

由于疫情影响，马达加斯加航空于 2020 年 8 月 1 日至 2020 年 8 月 31 日继续暂停广州-塔那-广州航线至再通知，9 月航班未确认暂不建议预订或出票。

相关客票退改安排如下：

适用范围：

开票日期 2020 年 7 月 31 日前，票据开头为 258

出发日期 2020 年 8 月 1 日-8 月 31 日之间

1) 改期：

有效期内同等舱位免费改期一次，如涉及税差价差需支付

2) 退票：（目前不设现金退款，仅通过 EMD 换开未使用金额作下次购票冲减，EMD 换开起一年有效或顺延）

-全程未使用的客票，免收退票费用

-部分使用的客票，需总部批复后确认退票金额（YR 税项不退）

注：请各代理关注系统航变状态，保留 UN 段可取消做退票，未显示航变的 PNR 不必提前取消以免产生费用或 ADM.

[特殊退票及改期申请可发至 guangzhou@airmadagascar.com.cn](mailto:guangzhou@airmadagascar.com.cn)

马达加斯加航空广州代表处

020-83364995/020-83364996

2020 年 7 月 31 日