

新航 SQ 业界通告 - 新航及胜安最新航班调整的通知

(* 7 月 28 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

1. 根据中国政府及民航局于三月份颁布的针对疫情的边境管控规定:
自 2020 年 3 月 29 日起,所有外航经营至中国大陆的航线只能保留一条,且每周运营航班班次不得超过一班。
2. 8 月 1 日至 9 月 30 日期间,新航及胜安中国大陆航点航班运营调整方案,确认如下:
(8 月 1 日 - 9 月 30 日,具体航班情况,请参见 GDS)
 - * 新加坡-上海浦东 往返.
SQ830 / SQ833. 仅每周一班,周一运营
 - * 新加坡-重庆 往返.
MI972 / MI971. 仅每周一班,周一运营
3. 基于如上运营调整,所有其他中国大陆地区航班将会被取消。后续恢复计划将根据疫情情况和政府政策再做调整,我们会第一时间向业界更新。
4. 同时特别提醒,与此相关的代理人票务退改签操作 (*取消留改/改期/更改航线/退票/机票抵用金使用等),请参照公布在中航信系统中的“新航 SQ 业界通告 - 全球退改签规则更新的通知 (7 月 22 日版)”的规则来处理。
5. 特殊疫情之下,新航秉承着最大限度保障乘客利益的理念,制定了符合监管要求的机票改签政策,为将来有出行需求的乘客提供更多灵活性和保障。同时,我们真诚希望各位代理伙伴能协助我们和客户沟通,优先考虑保留机票价值/使用机票抵用金/改签机票,在未来和新航继续共同飞行。
若客户仍坚持申请退票,我们也会着手处理并免除退票手续费。目前我们正加快处理 ASD 退票,但由于退票数量巨大,审批时间将有所延长,也期望能够得到代理伙伴们的理解和耐心。

在此,特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问,请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线,电话 021-62889191// 邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2020 年 7 月 28 日