

## 更新 | 客票退改签政策

新西兰航空代理人 StarClub 今天

自 2020 年 6 月 22 日起，我们已经复航奥克兰—上海航线，每周一班。对于在 7 月至 10 月期间取消的 PVG-AKL 间 NZ288/289 航班，新西兰航空最新出台退改签政策，具体细则如下：

### 退改签政策

- 

销售点：中国大陆地区

- 

- 

出行日期：2020 年 7 月 01 日—10 月 31 日

- 

- 

适用航班：NZ288/NZ289 以及联程新西兰境内航班（不包括新西兰/澳大利亚/太平洋岛国间的跨海段航班）

- 

- 

全额退款：若上述出行日期内的 NZ288/NZ289 航班因故取消，且购票时间为 2020 年 1 月 24 日以后（包括 1 月 24 日）到 2020 年 7 月 21 日期间，可以申请全额退款。

- 

- 

取消留改（hold in credit）：在 2020 年 1 月 24 日以前购买的机票，将自动保留价值至 2021 年 12 月底，在此期间可以免更改费用一次，若有票价差则需要补足；如果购票时的票规允许退票，可以进行申请。

- 

### 友情提醒

请各代理人在协助旅客出票时，提醒旅客熟悉出入境国家/地区以及转机国家/地区的相关政策要求，提前准备诸如绿码小飞机/NZeTA/签证等出入境所需材料，确保客人符合政府旅行规定。具体的政策信息请查阅各国家/地区的移民局官方网站指引。