

## 华夏航空关于涉及疆内航线客票特殊处理的通知

各销售单位：

根据新疆地区政府防疫部门的要求，为协助受影响旅客更好地安排出行计划，现将涉及疆内机场进出港航线客票的特殊处理规定公告如下：

### 一、适用日期及航班

凡在 2020 年 7 月 16 ( 含 ) 之前购买 987 票证，行程涉及疆内机场进出港(含经停) 华夏航空实际承运航班及使用 G5 航班号的代码共享航班、华夏通程航班，旅行日期为 2020 年 7 月 16 日 ( 含 ) 至 2020 年 8 月 10 日 ( 含 ) 之间的客票。

### 二、客票特殊处理规则

在客票有效期内，客票可按照如下退改规则处置：

#### ( 一 ) 变更

在客票有效期内，可免费更改一次至 2020 年 9 月 10 日 ( 含 ) 之前华夏航实际承运的相同行程航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。

若旅客再次提出变更申请或变更至上述日期范围之后的航班，依照当期客规办理。

## (二) 退票

在航班起飞前取消座位的客票，可在客票有效期内至原购买渠道办理退票，免退票手续费；在航班起飞前未取消座位的客票，依照当期客规办理。

请各相关单位遵照执行，积极协助旅客做好客票退改工作。

此通知。

华夏航空股份有限公司

营销中心

二〇二〇年七月二十七日