

华夏航空关于涉及大连航线客票特殊处理的通知

各销售单位:

为配合大连当地做好疫情防控工作,协助行程涉及大连进出港航班的旅客更好地安排出行计划,现确定相关客票处置规则,具体如下:

一、适用日期及航班

凡在2020年7月24(含)之前购买,涉及旅行日期为2020年7月24日(含)至2020年8月6日(含)之间的华夏航空大连航线进出港航班(包括华夏航空实际承运航班和*G5代码共享航班以及华夏航空通程航班)。

二、适用范围

所持票证为987客票的旅客。

三、退票及变更规则

在客票有效期内,客票可按照如下退改规则处置:

(一) 变更

在客票有效期内,可免费更改一次至2020年9月24日(含)之前华夏航实际承运的相同行程航班,免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。

旅客再次提出变更申请或需变更至2020年9月25日

(含)之后的航班,依照当期客规办理。

(二) 退票

在航班起飞前取消预订座位(以取位时间计算),在客票有效期内可办理退票,免收退票手续费;在航班起飞前未取消座位的客票,依照当期客规办理。

请各相关单位遵照执行,积极协助旅客做好客票退改工作。

此通知。

华夏航空股份有限公司

营销中心

二〇二〇年七月二十七日