

龙江航空有限公司市场销售部文件

等级 急

渠道中心发 QD-202010

关于乌鲁木齐最新疫情防控的紧急通知

龙江航空各销售代理人：

根据乌鲁木齐最新疫情防控紧急通知，自 2020 年 7 月 17 日起乌鲁木齐出港旅客，需携带 7 日内核酸检测“阴性”报告以备核查。

针对出票日期为 2020 年 7 月 17 日（不含）前，航班日期为 2020 年 7 月 17 日（含）后，行程涉及乌鲁木齐-哈尔滨（单程或往返），乌鲁木齐-兰州（单程或往返）的旅客，如无法及时获得核算检测报告可在 7 月 21 日（含）前申请非自愿全退（需在航前取消座位），7 月 17 日航班的旅客在 7 月 17 日内提交退票，不需提前取消位置。已经办理自愿退票的客票不做补退处理。

请代理人及时通知已出票旅客，并在购票前将乌鲁木齐疫情防控通知告知旅客，如有任何疑问可致电我司客服中心 0451-81181111。

龙江航空市场销售部

2020 年 7 月 17 日

发：龙江航各签约代理人
联系方式：0451-82331189-8056

拟稿部门：龙江航空渠道中心
邮箱：ljscb@longjianghk.com