



文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2020-62

密 级 CONFIDENTIALITY 公开

关于下发疫情防控期间桂林航空涉及大连进出港航班 票务处理规定的业务通告

签发时间	2020 年 7 月 25 日		签发人	邢诒栋
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	薛银川
发布范围	主送	桂林航空呼叫中心、桂林航空签约 BSP 代理人		
	抄送	桂林航空市场营销部、桂林航空财务部		
通告内容	<p>为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情防控工作，体现民航“真情服务”，根据大连防疫政策，经研究决定，特下发 2020 年 7 月 24 日(含)前已购桂林航空实际承运的涉及大连进出港国内航班票务处理规定的业务通告，具体内容如下：</p> <p>1 适用条件</p> <p>1.1 适用范围：在 2020 年 7 月 24 日(含)之前已购买且乘机日期为 2020 年 7 月 25 日(含)至 2020 年 8 月 8 日(含)的国内客票。</p> <p>1.2 适用航班：由桂林航空实际承运的涉及大连进出港国内航班。</p> <p>1.3 适用票证：730 国内票证以及使用非 730 票证互售的 GT 国</p>			

内航班客票。

2 票务处理规定：

2.1 客票有效期内变更航班

2.1.1 在航班起飞前已取消订座的客票，可免费变更至 2020 年 8 月 15 日（含）之前，同航线同服务等级航班一次，如旅客再次提出变更及退票申请，需在客票有效期内依据原客票使用条件办理。

2.1.1.1 在后续航班相同舱位中订座；若无相同舱位，可联系呼叫中心 K 位；

2.1.1.2 各单位以 OI 换开的方式操作变更，并在 PNR 中备注：“SSR CKIN GT YQBG HK1/PN”；各单位手工修改 FN、FC 等项，保持新票票面价与旧票票面价一致；EI 项打印：原客票限制条件，YQBG；

2.1.2 旅客提出变更申请：我司各直属售票处、呼叫中心所销售的客票可至原购票地办理；官网、代理人所销售的客票，可至我司各直属售票处、呼叫中心办理。

2.1.3 在航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理变更业务。

2.2 客票有效期内退票

2.2.1 在航班起飞前已取消订座的客票，旅客可至原购票地办理免费退票业务，不收取退票费。

2.2.2 在航班起飞前未取消订座的客票，依据原客票使用条件办理退票业务。

2.3 客票有效期内签转：按原客票使用条件办理。

	<p>3 其他</p> <p>3.1 本文件自下发之日起生效执行，请各单位严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。</p> <p>3.2 在本业务通告下发前已办理完退票、变更业务的客票，一律不再返还已收取的退票/变更手续费和票款差价。</p>
注意事项	本通知无需加入手册。