

【長榮航空因應溫哥華航線更換機型之改、退票作業辦法更新】

1. 適用對象：下列開立長榮航空(695)及立榮航空(525)本票，行程涉及溫哥華航班且持有確認豪華經濟艙機位之旅客：
 - A. 開票期間：2020年07月13日(含)前開立之機票，及
 - B. 航班日期：於2020年08月01日(含)至2020年09月01日(含)之間出發
 - C. 受機型異動影響之豪華經濟艙航段
2. 申請期限：即日起至2020年09月01日(含)
3. 更改規範：
 - A. 旅客得選擇下述作業更改並可豁免改票手續費乙次，該次更改無須重新列計訂位服務費
 - (a). 接受本公司安排原訂航班之經濟艙指定訂位代碼者，依原始開票日，重新計算票價差後，多退少補；或
 - (b). 改訂同行程其他經濟艙或商務艙機位，依原始開票日，重新計算票價差後，多退少補；或
 - (c). 依原機票之訂位艙等改訂其他長榮航空任何美西航線（西雅圖/洛杉磯/舊金山）之豪華經濟艙，依原始開票日，重新計算新行程票價差後，多退少補。
 - B. 請於新機票 END 欄位加註 REISSUE DUE TO NO PE SVC。
 - C. 已因機型異動，依照此作業辦法而改訂經濟艙或商務艙機位並完成改票作業之旅客，如日後機型再次異動恢復提供豪華經濟艙，在班機/日期不變的前提下，欲更改回豪華經濟艙，得依原始開票日/原豪華經濟艙訂位艙等重新計算票價 / 稅金差額，多退少補，並豁免改票手續費乙次，該次更改無須重新列計訂位服務費。
4. 退票：機票及其相關附加服務費，均免扣退票手續費。若機票已支付訂位服務費，未使用航段之訂位服務費亦可退費。
 - A. 全程未用：以結報NET金額全額退費。
 - B. 部份使用：以剩餘航段之結報NET金額退款，例如，1/2 RT Q fare + 1/2 RT W fare，已使用Q票價航段，則可退1/2 RT W票價航段之結報NET金額。
5. 旅客如未依時辦理登機手續 (no show)，將不得豁免未登機手續費。
6. 已經豁免改票手續費之機票，如欲退票，須收取退票手續費。
7. 無限萬哩遊會員酬賓機票與艙位升等之更改
 - A. 酬賓機票
 - (a). 原開立豪華經濟艙者，依改訂位後之新行程重新計算，多退少補，不需補足過期哩程。綠卡會員可免收改/退票手續費 USD50 乙次。
 - (b). 若開立之酬賓機票涵蓋折扣標準之不同航線、區域或訂位艙等，且為三個(含)航段以上時，哩程數之折扣係以較高者為基準。
 - B. 原已完成經濟艙酬賓機票改票之旅客若欲更改回 BR09/10豪華經濟艙，則依更改後之新艙等補足哩程數，但不需補足過期哩程。綠卡會員可免收手續費 USD50 乙次，鑽石卡/金卡/銀卡會員依現行規定享免收手續費之優惠。
 - C. 艙位升等 原預訂升等機位者，可依原機票艙等重新訂位，或依改訂位後之新行程重新折扣哩程，多退少補。
 - D. 會員酬賓機票與使用哩程升等機位，請洽長榮航空後續辦理。
 - E. 未提供豪華經濟艙服務航線兌換艙位升等之兌換標準

航線	升等所需哩程	
	皇璽桂冠艙/桂冠艙/商務艙	
票價種類	窩	
	經濟艙	
機票艙等	經典	尊寵
港澳航線	12,500哩	10,000哩
大陸航線	15,000哩	11,000哩
東北亞航線	15,000哩	12,000哩
東南亞航線	15,000哩	12,000哩
大洋洲航線	35,000哩	26,000哩
歐洲航線	45,000哩	35,000哩
溫哥華 西雅圖(限 BR25/26)航線	60,000哩	50,000哩

8. 團體旅客：請洽原開票旅行社。
9. 免費/折扣機票不在本辦法範圍內，如ID/AD/DM等。