

## 特别票务安排（2020年7月21日更新）

2020-07-21

最后更新于北京时间 (GMT+8) 2020年7月21日上午11:43

依据澳门特别行政区最新入境政策，为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，澳门航空调整相关特别票务安排，更新如下：

### 一. 适用范围及豁免政策

| 区域   | 客票种类 | 开票日期     | 原旅行日期       | 变更后旅行日期 | 散客    |           |
|------|------|----------|-------------|---------|-------|-----------|
|      |      |          |             |         | 退票    | 变更(日期/航点) |
| 中国大陆 | 往来澳门 | 3月06日或之前 | 3月06日-8月31日 | 变更日起1年内 | 豁免手续费 | 豁免手续费，    |

|                 |  |             |  |            |  |        |
|-----------------|--|-------------|--|------------|--|--------|
| 韩国/日本/泰国/菲律宾/越南 |  | 3 月 16 日或之前 |  | ( 允许多次变更 ) |  | 同舱免差价。 |
| 台湾              |  | 3 月 24 日或之前 |  |            |  |        |

| 区域        | 客票种类 | 开票日期        | 原旅行日期             | 变更后旅行日期                 | 散客    |                  |
|-----------|------|-------------|-------------------|-------------------------|-------|------------------|
|           |      |             |                   |                         | 退票    | 变更(日期/航点)        |
| 所有目的地/出发地 | 中转联程 | 3 月 24 日或之前 | 3 月 24 日-8 月 31 日 | 变更日起 1 年内<br>( 允许多次变更 ) | 豁免手续费 | 豁免手续费，<br>同舱免差价。 |

二 . 限制条款：

1. 以上政策适用于由澳门航空实际承运和挂 NX 航班号的代码共享航班 675 票证已确认机位客票。
2. 退票或变更申请需于航班起飞前提出，否则无法享受相关费用豁免。
3. 变更收航班淡季及座位具体情况而定，若涉及淡旺季转换及原票价舱位已关闭，需变更至更高票价并补回相关差价。

4. 变更含改期和更改航点。

### 三、退改渠道

1. 联系原购票渠道办理。
2. 澳门航空在此期间开放“不正常航班改期”平台自助办理改期。网址：<http://www.airmacau.com.cn/#/involuntary>

### 四、团体票

1. 请联络你的旅行代理。

备注：

1. 如该政策与之前政策有冲突时，按较宽松政策处理。

### 【温馨提示】

因当前客服话务量较大，致电咨询可能需要较长的排队等候时间，希望广大旅客耐心等待。

对于已经取消的航班及在澳门航空官网、小程序购买的客票可[优先选择澳门航空官网或小程序自助办理"不正常航班改期"](#)，在线操作，安全高效！

在客票有效期内（自出票之日起的一年内），符合规定的客票均可以免费办理改期，[请广大旅客不必焦急，错峰办理。](#)

#### 1. 自助申请航班延误/取消证明：

澳门航空官网：[延误/取消证明](#)

微信澳门航空服务号 或小程序皆可申请

#### 2. 自助改签：

澳门航空官网：[不正常航班改期](#)

### 3. 退票：

原购票管道（代理人、特约旅行社或 OTA 等），请联系相关代理人查询。

如在澳航官网购票，请联系澳门航空各地[人工客服](#)

更多航班信息，敬请持续关注澳门航空，获取最新航班信息。

感谢您的理解与支持！