

♣关于 COVID-19 影响机票政策通知汇总(20.7.20 更新)♣

尊敬的各位代理人：

针对航班正常运航，但因 COVID-19 疫情影响机票处理政策

1. AUTH NBR: **ORCTFRWSTA**
2. 对象机票：大韩航空 国际线有偿/奖励机票 (180Stock)
※ 包括 KE MKT 代码共享航班及 DL MKT/OPT
3. 适用日期：
 - ① 出票日期： ~ 2020 年 4 月 1 日(包括)之前出票
 - ② 出发日期：2020 年 2 月 2 日 ~ **2020 年 10 月 31 日(包括)之前出发**
※ 如有对象国家出入境限制规定发生变化时，同样适用于该指南
4. Rule Waiver 指南
 - ① 免除退票罚金
 - ② 允许预约/行程变更，并免除一次换开手续费
 - 机票有效期内允许出发日期变更，但需收取运价差额；
 全程未使用的机票，允许变更为 2021 年 2 月 28 日以前出发
 - 免除运价差额对象：
 - ▷ 全程未使用机票，仅变更出发日
 → 出发日变更为 2020 年 7 月 31 日以前时，对象为全程未使用机票、同一客舱等级 (Cabin Class) 及同一出发/到达城市的机票
 → 出发日变更为 2020 年 8 月 1 日 ~ 2021 年 2 月 28 日之间时，对象为全程未使用机票、同一舱位 (Booking Class) 及同一出发/到达城市的机票
 (但变更的日期需运营同样的舱位的运价)
 - ▷ 搭乘前由于发热等原因被拒绝登机的旅客；以及因禁止/限制入境，需要变更剩余回国行程的旅客
 - ③ 免除 No-Show Penalty (仅限出发日期为 20 年 2 月 22~6 月 30 日)
 - ④ 免除 GRP IND RTN 及 MIN SIZE 限制条款
 - * Fare Rule 运价规定中禁止退票/改签的客票也可适用上述指南

因 COVID-19 航班取消机票处理政策

1. AUTH NBR : **ORCTFRWASW**
2. 适用机票: 180Stock的KE航班被取消的预约确认的国际线机票
 - *IND/GRP, 直销/间销, 有偿/奖励,
 - *KE MKT 代码共享航班及 DL MKT/OPS 的国际线/国内线
 - *KE OPEN 机票(有效期内没有运航 FLT 时)
3. 出发日期: 2020 年 3 月 4 日 ~ **2020 年 10 月 31 日**出发, 取消的 KE 航班
4. 机票处理指南 (退票/换开):
 - 退票: 适用非自愿退款 (包括 NON-RFND 机票)
 - 已经完成退票的 CASE,无法追溯适用
 - 换开: 允许 INVOL RRT/ENDS (NO-ADC)
 - 遵守同一地区内出发/到达地的条件下, 机票有效期内可以 INVOL RRT/ENDS 必要时, 允许 INVOL RRT/ENS 为 OAL 行程
 - 有效期内可以变更淡旺季, 但需要遵守同一 BKG CLS/SPA CLS 的条件, 没有同样 BKG CLS 时, 可以使用同一 Cabin 内最低 AVB BKG CLS
 - 全程未使用的机票, 允许出发日在 2021 年 2 月 28 日以内变更
 - 换开后, 乘客自愿申请退票时, 可以 INVOL RFND
换开后, 乘客自愿申请换开时, 产生差价时收取差价, 可追加免除一次手续费
 - 因换开后的 OAL 行程变更, CNXL 或者因入境规定变更需要追加换开时, 可以免除差额及换开手续费做 INVOL RRT/ENDS (符合非自愿情况)
 - 免除 GRP IND RTN 及 MIN TCP
 - 仅限于同一地区内 KE ONLINE 航班行程可以交换搭乘
※ 同一地区

韩国	日本	中国大陆 ULN,HKG,TPE	东南亚/西南亚/大洋洲	
北美	南美	欧洲/中东(DXB)及 MOW,LED	非洲	CIS in Asia (TAS,IKT,VVO)

- 有效期延长 (部分未使用机票):
 - 以搭乘原行程为目的换开机票时, 仅限 1 次, 最长可延长至 **2021 年 2 月 28 日**

如有问题, 请与办事处联系。