

## “国际票预约”功能温馨提示

---

### 注意事项：

- 1、航班时刻：东京成田机场 T1 航站楼（15:40 起飞），深圳宝安国际机场 T3 航站楼（19:50 到达），以上时刻均为当地时间，请您妥善安排出行。
- 2、预约登记的乘机人须为实名登录者本人，若您填写的证件信息不正确，预约单将作废。
- 3、每个账号只允许有 1 个预约中的订单。
- 4、您最多可添加 4 位同行人员且航班行程需保持一致，同行人员仅限儿童和婴儿。
- 5、我们将依据航班空余座位及预约订单生成顺序依次外呼。若您已成功提交预约申请，将有机会收到深航客服（95361）致电指引您完成购票。外呼时间段为北京时间 08:00-20:00 之间。若您三次未接听，则预约订单作废。如未预约成功，订单将会在航班起飞后自动作废。您可通过“历史预约”查看预约单状态。
- 6、若您行程有变，请及时在“历史预约”中取消预约订单。
- 7、根据民航局要求，深航国际机票仅限在深航直销渠道购票，请您在深航 APP 填写预约信息，避免通过其他渠道办理造成损失。
- 8、对于成功出票的旅客，如需自愿变更客票，请以开放舱位销售为准。国际票预约模式下，建议您自愿退票，重新预约所需日期航班。如航班发生变动，按照

深航国际客票非自愿退改规则执行。

### 出入境防疫须知：

根据中国民航局、海关总署及深圳机场的相关要求，请您在登机前通过防疫健康码国际版、海关旅客指尖服务小程序及粤康码，完成网上填报事项，二维码如下。

在东京转机入境中国的旅客，需确认在登机前已完成防疫健康码国际版的连续14天填报。我们将根据有关部门要求，在登机前查验您的健康码核查结果，请您主动配合。如因未按上述要求填报或填报虚假信息导致“人员健康信息审核未通过”的，您将被拒绝登机。被拒绝登机的旅客要求退票或改签的，我们将按照自愿退票和自愿变更的原则办理。

