

## 业务通告

国航(2020)2108

### 关于在订座记录中规范输入赴美旅客信息的通知

国航各销售代理人：

根据美国疾病预防控制中心要求，收集所有飞往美国旅客的5项信息，包括：旅客全名、在美详细地址、电子邮件地址、主要联系电话、次要联系电话。代理人在销售所有赴美航班客票时，在订座记录中录入相关旅客信息，具体操作要求通知如下：

#### 一、实施时间

本通知要求自2020年7月19日CA987航班开始实施，截止日期另行通知。业务通告《关于规范输入赴美旅客信息的通知》（国航(2020)1710）同时废止。

## 二、操作要求

### 1. 旅客的主要联系电话、次要联系电话

能联系到乘机人的两个不同的电话号码，其中至少有一个为旅客本人电话号码。

#### (1) 主要联系电话指令输入格式

SSR CTCM 航司代码 HK1 电话号码/Pn

	组成内容	输入类型及长度	示例
(a)	电话号码 (含国家拨号码)	最多 20 个数字	123456789
(b)	旅客序号 Passenger ID		P1, P2, ... Pn

示例：

SSR CTCM CA HK1 8613510059001 /P1

(2) 次要联系电话指令输入格式

SSR PCTC 航司代码 HK1 姓名/ISO 国家代码+电话号码/Pn

	组成内容	输入类型及长度	示例
(a)	姓名信息	1-100 个字符	JOHN
(b)	ISO 国家代码	两个字符	/US
(c)	电话号码 (含国家拨号码)	最多 20 个数字	0443456789
(d)	旅客序号 Passenger ID		P1, P2, ... Pn

示例:

SSR PCTC CA HK1 ZHANG SAN/CN8613510059001 /P1

备注：姓名中不带“/”分隔符，用空格分隔姓和名。

## 2. 旅客的电子邮件地址

指令输入格式：

SSR CTCE 航司代码 HK1 邮箱/Pn

	组成内容	输入类型及长度	示例
(a)	邮箱账号 (“_”可用“..”替代)	最长 50 个字符	GROVES24
(b)	// ( 用于替代@ 1 )	两个字符	//

(c)	邮箱域	最长 50 个字符	GMAIL.COM
(d)	旅客序号 Passenger ID		P1, P2, ... Pn

示例:

SSR CTCE CA HK1 GROVES24//HOTMAIL.COM/P1

### 3. 旅客证件信息

指令格式:

SSR DOCS CA HK1 证件类型/证件签发国/证件号码/国籍/出生日期/性别/证件有效期/SURNAME 姓/NAME 名  
/MID-NAME 中间名/Pn

### 4. 旅客在美期间的详细地址

指令格式:

SSR DOCA 航空公司代码 HK1 地址类型/国家/详细地址/城市/所在省市信息（或州）/邮编/I（婴儿标识）/Pn

提示：如旅客为 2 岁（不含）以下不占座婴儿，可在性别后加 “I” 予以区分。如旅客为 12 岁（不含）以下儿童，输入格式同成人；地址类型目的地地址标识，以 “D” 为标志，地址类型居住地地址标识，以 “R” 为标志。

## 5. PNR 示例

输入了 DOCS/DOCA/CTCM/PCTC/CTCE 内容的 PNR 如：

```
1. TEST/AAAA MR ABCDEF
2. CA1404 C SU01SEP KMGPEK HK1 1435 1815 E --T3
3. CA983 C SU01SEP PEKLAX RR1 1830 1430 E T3B
4. T CTU/CTU-T/028-84222530-018/CHENGDU CTRIP INTERNATIONAL TR
5. T CTU/AVEL SERVICE CO. LTD/JI YU
6. T
7. SSR PCTC CA HK1 ZHANG SAN/US8612345678901/P1
8. SSR DOCS CA HK1 P/US/123455677/US/27JUN52/M/30AUG26/TEST/AAAA/P1
9. SSR DOCA CA HK1 D/USA/NEW YORK/NEW YORK/NY/10001/P1
10. SSR DOCA CA HK1 R/CHN/99 FUQUAN ROAD/SHA/P1
11. SSR CTCE CA HK1 GROVES24//HOTMAIL.COM/P1
12. SSR CTCM CA HK1 86123456323912/P1
```

此通知。