

*****◆◇JALINFO◆◇*****

关于禁止采取“纸票”方式进行线下退票的通知

***** Fly into Tomorrow *****✈

尊敬的代理人：

衷心感谢您对 JAL 的支持。

由于受疫情影响，导致退票业务大幅增加，发现有在当期 BSP 已经结算后，代理人又通过“纸票”方式再次提交线下退票申请，造成重复退票的情况。

再次提醒各位代理人，当不能确定退票是否成功时，请严格遵守以下要求：

1. 确认机票状态，以及退票操作当期的 BSP 开帐账单。
2. 如有票面状态已经显示“R(REFUND)”,但实际票款未结算或部分结算的情况，请联系我司各管辖地区销售并提供当期 BSP 账单。我们会协助完成后续手续。

此通知即时生效，如若再次发现重复退票的情况，我司处以 ADM 形式收回多退金额外，还将视情况另收罚金。

感谢您的理解与配合！

日本航空

2020 年 7 月 16 日