

国内业务提示

第 2020149 期

瑞丽航空市场销售部

签发人：肖琳

关于重新下发瑞丽航空乌鲁木齐航线疫情防控要求的业务提示

各销售单位：

为配合乌鲁木齐防疫政策宣传，进一步优化和梳理保障流程，做好“昆明=兰州=乌鲁木齐”新开航线防疫保障工作，提高航班保障效率和航班正常率，现制定下发疫情保障相关提示，具体要求如下：

一、发热旅客

体温异常（ $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）的旅客，不予登机。

二、目标旅客

1. 14 天以内（含）有武汉旅居史的人员；
2. 56 天以内（含）有国外、港澳台旅居史的人员（不分国籍）；
3. 乌鲁木齐“大数据名单”内部分人员，具体如下：
 - （1）“武汉旅居史”名单人员；
 - （2）56 天内（含）“境外旅居史”名单人员；

(3) 卫健委推送的所有“密接名单”人员。

三、隔离政策

下述隔离政策中密切接触者是指目标旅客的前后三排及本排旅客。

1. 如客舱中出现 1 名发热旅客，落地后对密切接触者和服务过该名旅客的乘务进行集中隔离，如出现多个发热旅客则整机隔离；

2. 辽宁省和河北省旅居史人员不再纳入筛查；

3. 如旅客有 28 日及以下境外旅居史，落地后将筛查本人及密切接触者，本人医学观察 14 天，密切接触者集中管理做核酸检测，检测阴性后通行；有 28 日以上、56 日以下境外旅居史，本人集中管理做核酸检测（落地后不再带密接），检测阴性后通行。境外旅居史 28 日及以下旅居史人员必须安排在最后一排就坐；超过 28 日的，安排在正常旅客最后一排；

4. 湖北省（含武汉市）旅居史人员需查验 14 日内湖北健康码“绿码”、全国一体化政务服务平台防疫健康信息码“无异常”、新疆健康码（含乌鲁木齐畅行码）“低风险（或绿码）”准予通行（必须按程序先查看三大运营商的通信大数据行程卡，发现有湖北旅居史再查看湖北健康码，所有进乌旅客都必须完成“进乌小程序”填写），按正常旅客安排座位；健康码异常的，需集中管理做核酸检测（乌鲁木齐落地后检测），检测阴性后通行，安排在正常旅客最后

排就坐；

5. 如旅客系卫健委推送的“密接名单”人员，落地后对旅客本人及密切接触者集中隔离 14 天；

6. 如旅客 14 天内（含）有北京市旅居史，一律集中医学观察 14 天，安排在正常旅客最后排就座（只带走北京旅居史旅客本人，周围旅客无影响）；

7. 国家卫健委数据库人员（确诊病例、无症状感染者、疑似病例及三者的密切接触者）将安排在最后排就坐；

8. 特别提醒：入乌旅客需持有 7 日内核酸检测“阴性”证明和全国健康码“绿码”。瑞丽航空入乌航班自 7 月 15 日试行，7 月 16 日正式执行，无核酸检测“阴性”证明和全国健康码“绿码”的旅客将无法乘机入乌；

9. 重点提醒：核酸检测报告查验需注意以下内容：

（1）检测报告必须标明 1ab(ORF1ab)和核壳蛋白(N 基因)同时阴性，才能认可。缺少部分基因或未标注被检测基因的，因内容不规范，判定报告不合格。

（2）不认可 IgM、IgG 的检测结果，因为它们不是核酸检测，是抗体检测。

（3）检测报告只要规范，同时检测了 1ab(ORF1ab)和 N 基因并有检验人和审核人信息即可，纸质报告或电子版均可。

四、两码填报

乌鲁木齐机场要求所有进港旅客提前完成“进乌小程序”

填写和“旅行轨迹“查验，完成率要求 100%（扫描率及进乌航班登记表填报率可累加计算），对于填报率低的将追究各销售人责任。



五、乘机要求

1. 前往乌鲁木齐的旅客在昆明机场 E08 柜台办理，旅客至少在航班起飞时间前 2.5 小时到达机场，并在购票环节完成相关二维码及要求的填写。

2. 所有旅客签署个人承诺书。签署形式不限于每人/每份，或每航班/每份，地面留存 1 个月。

3. 不配合座位安排（目标旅客）、签署承诺书、登机前佩戴口罩（目标旅客）的旅客有权拒绝其登机。

请各单位遵照执行，做好旅客通知、解释工作。本文件自下发之日起执行，原瑞丽航国内业务提示（2020）148 关于瑞丽航空乌鲁木齐航线疫情防控的业务提示同时废止。

瑞丽航空有限公司

市场销售部

2020年7月14日