

新航 SQ 业界通告 - 新航及胜安航空非自愿航班取消逻辑的说明

(* 7月9日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

自 2020 年 7 月 13 日起, 预定的所有新航及胜安航空的记录中, 任何一段新航/胜安航空/其他航空公司的航班被非自愿取消时, 预订记录中所有剩余的新航/胜安航空运营的航班也将被自动取消。代理人系统将会收到航班取消的通知。

请代理人及时通知乘客, 根据新航全球退改签规则, 进行相应的处理。

在此, 特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问, 请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线, 电话 021-62889191// 邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2020 年 7 月 9 日