

**** ◆◇JAL INFO◆◇

日本航空关于加强预约记录 SSR (电报组) CTCM/E/R 信息输入的通知

***** Fly into
Tomorrow ****✈

承蒙各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。

2014 年起在各位代理人的协助下开启运用国际航空运输协会第 830d 号决议规定。

根据该规定，日本航空及时发布航班出发时刻的变更，延迟，欠航等有关航班运行的实时信息，希望借此提供更加便捷的服务提高客户满意度。

2019 年 6 月 1 日起生效的 IATA 决议 830d 号中有关于 CTC 信息的输入规范化，在出票时确认乘客联系信息后，加强在 SSR (电报组) 里正确输入信息的义务制度化，与此同时，在我司导入 SMS 通知功能的基础上，敬请规范以下操作流程。

—

—

■实施开始日

即日起

■对象 PNR

日航集团航班，以及包含其他航空公司的所有预约记录。

※团队记录的情况，只需输入团队联系人或负责人。

■输入内容

请在 SSR 一栏里输入 “CTCM/CTCE/CTCR” 任意一类。

CTCM...Mobile phone (请输入即使在目的地也可以通讯的手机号码)

CTCE...E-mail 地址 (请输入在旅行目的地可以收发的电子邮箱)

CTCR...Refused (仅在客人拒绝向航空公司提供联系信息时输入)

日本航空 2020 年

7 月