

澳洲航空关于曼谷航空航班取消的特别票务安排

2020年3月5日

澳洲航空由即日起对2020年3月27日或以前购买了澳洲航空机票（票号以081开头），搭乘以下曼谷航空(PG)航班出行的乘客做出安排：

航段	实际承运航班号	澳航代码共享航班号	停飞时间	更改预定选项
BKK-BOM	PG733	QF3437	29Mar20 – 待定	<ul style="list-style-type: none"> 更改至国泰实际承运的往返于香港和曼谷的航班和澳航实际承运往返于香港和澳洲的航班，可变更至原定起飞日期的前一天或后一天； 更改至马航实际承运的往返于吉隆坡和孟买，吉隆坡和新加坡的航班，以及澳航实际承运的往返于新加坡和澳洲的航班，可变更至原定起飞日期的前一天或后一天；
BOM-BKK	PG734	QF3438	30Mar20 – 待定	<ul style="list-style-type: none"> 更改至斯航实际承运的往返于曼谷和科伦坡，科伦坡和新加坡/曼谷的航班，以及澳航实际承运往返于新加坡/曼谷和澳洲的航班，可变更至原定起飞日期的前一天或后一天；
BKK -RGN	PG705	QF3442	29Mar20 – 24Oct20	<ul style="list-style-type: none"> 更改至捷星亚洲实际承运的往返于仰光和新加坡的航班和澳洲航空实际承运的往返于新加坡和澳洲的航班，可

				<p>变更至原定起飞日期的前一天或后一天；</p> <ul style="list-style-type: none"> 更改至国泰实际承运的往返于香港和仰光的航班和澳航实际承运往返于香港和澳洲的航班，可变更至原定起飞日期的前一天或后一天；
BKK-USM	PG187	QF3473	29Mar20 – 待定	<ul style="list-style-type: none"> 更改至曼谷航空实际承运的其它往返于苏梅和曼谷的航班，可变更至原定起飞日期的前一天或后一天；
BKK-VTE	PG949	QF3475	29Mar20 – 待定	<ul style="list-style-type: none"> 更改至老挝航空实际承运的往返于万象和曼谷的航班和澳航实际承运往返于曼谷和澳洲的航班，可变更至原定起飞日期的前一天或后一天；
-	-	-	-	
VTE-BKK	PG944	QF3476		
KBV-BKK	PG296	QF3479	1May20 – 24Oct20	<ul style="list-style-type: none"> 更改至曼谷航空实际承运的其它往返于甲米和曼谷的航班，可变更至原定起飞日期的前二天或后二天；
PNH-BKK	PG930	QF3453	1-24Oct20	<ul style="list-style-type: none"> 更改至曼谷航空实际承运的其它往返于金边和曼谷的航班，可变更至原定起飞日期的前二天或后二天；
BKK-CEI	PG235	QF3452	11Mar20 – 待定	<ul style="list-style-type: none"> 无
	PG231	QF3480	4May20 – 待定	
-	-	-	-	
CEI-BKK	PG234	QF3451	4May20 –	

			待定	
--	--	--	----	--

- **如乘客选择以上表格内选项更改**

必须和原机票相同的舱位；如果航班在起飞前 48 小时内取消，乘客可以预定同等舱等中最低可预定的舱位，如果新行程的价格比原有机票的价格高，无须向客人收取差价。

- **保留原机票**

保留的原机票可在 2022 年 12 月 31 日或以前使用（机票须进行换开且所有行程须于 2022 年 12 月 31 日或以前完成）。如新的行程票价高于原机票，乘客需要补缴差价，可能须按实际情况补足适当的机票附加费和税费。如果机票的出票日期在 2020 年 1 月 31 日或以前，新的机票必须在 2021 年 12 月 31 日之前更改换开。

- **取消退款**

如以上选项不适合您的情况，可进行退票。已部分使用的机票可获得受影响航段部分的退款；未使用的机票可全额退票。

条款条件：

- 所有机票变动申请须在原定出发日期前提出；
- 新的行程视航班情况而定，新的机票相关的条款将适用；
- 新的出发日期必须在机票有效期内；
- 澳洲航空将不会对因行程改变而产生的我们可控范围外的（如酒店、旅行社行程等）额外费用负责，除非适用相关法律要求；
- 除以上所述情况，其他与机票相关的条款均无变化；
- 乘客可以根据本规定修改机票。改签后如还有变更，将适用原购机票票款的规定办理。

未出票的乘客：

如机票尚未出票成功，乘客可根据实际情况重新预订机票。

持有常旅客积分兑换机票的乘客：

澳航积分加现金预订（Qantas Points Plus Pay）及澳航和合作伙伴经典奖励预订（Qantas & Partner Classic Flight Rewards）：

以上所述条件同样适用。

代理人须知

无论签转到哪家航空公司，所有航班的更改必须在原定的出发日期之前进行。

如乘客接受保护的航班：

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 换开时无须支付差价，不作多退*少补；
- 换开时无须收取改期费；
- 原机票所有信息须展示在换开后的新机票上，包括运价基础及运价计算；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **623058**，以避免产生 ADM 罚单；
- 如订座舱位及行程未发生变化，可以直接进行机票改期（贴条）无需换开；

如乘客选择保留原机票/取消留改：

- 代理可自行对澳洲航空机票（票号以 081 开头）进行换开；
- 保留的原机票可在 2022 年 12 月 31 日或以前使用（机票须进行换开且所有行程须于 2022 年 12 月 31 日或以前完成）；如果机票的出票日期在 2020 年 1 月 31 日或以前，更改的新的机票必须在 2021 年 12 月 31 日之前更改。
- 根据新的行程重新计算差价及税差；
- 机票换开时需在签注栏内输入授权号 **623058** 以免除自愿更改之改期费，以避免产生 ADM 罚单；

如乘客选择退票：

- 退票时无须收取退票费；
- 其它涉及第三方的费用不适用此政策；
- 退款途径与购买途径相同；
- 机票退票时需输入授权号 **623058** 以免除自愿退票之退票费, 以避免产生 ADM 罚单。
退票需在此政策推出后的 3 个月之内完成。