

马来西亚国际航空关于灵活性保留现有机票 (OPEN 机票) 的更新通知 CW46 V1.3A

尊敬的马航代理人:

马来西亚国际航空于 2020 年 6 月 26 日再次更新我航的“灵活更改，出行无忧”的机票改签政策，新 CW46 V1.3A 政策的具体内容如下，并取代之前马航在疫情期间所发布的所有机票特殊退改政策。同时，系统中的航变也须按此政策操作执行！

保留现有机票 (OPEN 机票) 灵活性政策概述如下：

- 无限次更改旅行日期 (免改期服务费。如有差价，需收取差价。)
- 灵活更改目的地 (更改路线，如有差价，需收取差价)

项目	备注
1	适用于马航 MH 实际承运航班和挂 MH 航班号的代码共享航班。所有日期和/或路线更改，新机票需预订马航 MH 实际承运航班和挂 MH 航班号的代码共享航班。
2	适用于出票日期在 2020 年 6 月 30 日或之前的，旅行日期在 2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的马航 MH232 客票。
3	无论是原始机票还是已经转换的 EMD，或是保留现有机票 (OPEN 机票)，所有重新预订的旅行申请，都必须在 2020 年 12 月 31 日之前(含当日) 提出并完成换开。
4	须在 2021 年 6 月 30 日之前 (含当日) 完成新的旅程。
5	EMD (旅行券) 不可转让。只有票据中指定的乘客才能兑换新的旅程 (EMD/旅行券上的金额不能用于多个乘客/多张客票，只限乘客本人使用)。
6	所有日期和/或路线更改均须重新计算票价。如果新票价较高，须收取差价。如新票价较低，剩余的金額将作废，余额不予退还。
7	误机费 (NOSHOW 费用) 应根据票价规则收取。如果票规显示机票不可误机，则整张机票作废 (亦不允许更改) 。

除此之外我们将为在 2020 年 10 月 24 日或之前遭遇航班中断的持票乘客提供一次免收机票差额或换票/服务费的机会，但须遵守下列规则：

1. 新的旅行日期应该预订相同的/原来的舱位或下一个最高的可用舱位。
2. 不可更改线路。经济舱机票不得预订公务舱。
3. 须在 2020 年 10 月 24 日之前 (含当日) 完成新的旅程。

4. 换开机票时，请在备注 **Endorsements** 里输入 '**CW46 COVID19**' 。

在获取一次免收差额换票之后的改签，须按新的旅行日期重新计算票价。

1. 如新票价较高，须收取相应的差价。
2. 如新票价较低，剩余的金额将作废，余额不予退还。
3. **误机费 (NOSHOW 费用) 应根据票价规则收取。如果票规显示机票不可误机，则整张机票作废 (亦不允许更改)。**

保留现有机票 (OPEN 机票)，代理人需要按以下步骤执行：

1. 取消现有预订。
2. 生成新预订时，必须在新预订中以 OSI 格式，输入**原预订编码**和**机票号码**，并输入备注 '**CW46 COVID19**' 。
3. 换开机票时，请在备注 **Endorsements** 里输入 '**CW46 COVID19**' 。
4. 以上 3 个步骤敬请各代理人务必遵循，否则将有可能收到 ADM 单。

退票政策：无全退政策。此新的 CW46 V 1.3A 政策适用于所有可退和不可退的机票。

感谢您的支持与合作！如您有任何疑问，请致电中国区各马航代表处垂询！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 6 月 26 日