

**【長榮/立榮航空訂位提醒】**

**1. 適用對象：**

凡持有2020年02月11日(含)前開立之長榮及立榮航空兩岸或國際航班且行程涉及菲律賓航班確認之機票，並於2020年02月10日(含)至2020年02月15日(含)之間出發且因菲律賓政府法令規定而無法入境/轉機者。

為確保航班變動訊息可即時傳達予旅客，加上許多國家針對班機異動之旅客通知作業已納入法規規範，若未遵守，銷售代理人可能需支付所衍生之旅客賠償或政府罰鍰。敦請同業協助內部宣導與配合下述事項：

1. 請在PNR中輸入旅客手機以及電子郵件信箱。針對班機啟程前7天之內之航班異動，本公司將發送簡訊/郵件通知。
  - (1)請使用正確的SSR CTCM 及CTCE格式;如果為1A用戶，亦可使用APN指令。聯繫資訊或指令格式不正確，將導致簡訊或電子郵件發送失敗。
  - (2)手機號碼請輸入國碼及手機號碼。手機號碼前置數字0請勿輸入。
  - (3)本公司可提供中文(ZH)以及英文(EN)兩種發送語言，請在指令中指定希望收到的語言別，  
如果沒有指定或輸入其他種語言，將一律以英文發送。  
若旅客不願意提供其聯絡方式，請主動告知旅客他們可能無法收到航空公司有關航班取消或班機異動的訊息(包括航班延誤)，同時請在PNR中輸入SSR CTCR。
2. 請定時進入貴公司使用訂位系統之Q信箱查看，以避免遺漏或延遲任何需要立即通知旅客的重要訊息。(如航班異動通知)

長榮及立榮航空感謝您的支持與愛護。