

【活跃】ZH-朱丽洁(2385886061) 17:27:14
深航关于进一步加强渠道销售合规检查的通知

各销售单位：

为规范暑运市场销售秩序，深航将对所有授权销售代理人就客票销售合规的突出问题做重点检查，具体如下：

- 1、严禁代理人在线上销售平台进行深航客票或产品销售，包含深航授权及非授权平台，一经查实、严肃处理；
- 2、严禁对航班进行任何形式的压票、虚假订座；
- 3、严禁任何形式的加价销售或恶意捆绑销售行为；
- 4、严禁篡改退改签规定，多收取退改费用，或恶意利用延误、联程等退改签规定，造成我司航班收益损失及座位虚耗等行为；
- 5、严禁代理人冒用旅客名义办理深航凤凰知音会员卡、累积里程、买卖和交易深航凤凰知音会员累积里程；
- 6、代理人在销售客票时，应按《深航关于规范机票订单中输入旅客有效手机号码》的规定输入旅客真实有效的手机号码，不得输入虚假手机号码或同一号码多次输入。

以上行为一经发现，将按《深圳航空旅客运输销售代理协议》从严处罚，其中，在（深航授权或未授权）线上销售平台进行销售的非 OTA 代理人，将被深航停止授权。

此通知。

深圳航空有限责任公司

2020年7月6日