

# 关于俄航退票规定变更的通知

尊敬的代理人，

出票日期自 2020 年 6 月 18 日起，俄航运价的退票规定发生如下变更：

1. 对于不能退票的运价，以下税种同样不退：YQ, YR, RI, UH；其余税种可在航班起飞前 40 分钟以外取消所有未使用航段，并在客票使用有效期内办理退税，未在起飞前 40 分钟外取消航段的，所有税金无法退回。
2. 对于 NOSHOW 后不能退票的运价（包括团队机票），如未能在起飞前 40 分钟以外取消所有未使用航段，所有税金不退。
3. 其余运价的退票规定不变。

特此通知，感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020 年 7 月 6

日