

国内进港航班管控操作细节（涉及航司部分）

一、共性要求（测温、指导、告知）

1.【测温】对所有旅客体温进行检测，对体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ 的旅客不予登机。

2.【当地健康码】对所有旅客查验当地健康码，对红、黄码旅客不予登机。

3.【操作指导及告知】告知并指导所有旅客

一是通过“航旅纵横”或扫二维码等形式提前填报‘民航旅客健康申明’。

对于无法填写电子版健康申明的旅客，要填写纸质版个人健康申报表；

二是优先通过短信形式获取三大手机运营商轨迹查询信息，并做好保存，以备相关部门查验；

4.【政策提前告知】需在旅客订票时提前推送信息告知旅客

一是告知所有有境外旅居史的旅客：需出示解除隔离证明，才可正常通行。

且落地后在到达海口美兰机场后通过专用申报通道进行抵琼个人健康申报，并出示《解除隔离证明》和7天内《核酸检测阴性证明》。其中，由其他省份入境满14天但未满21天的来琼人员，凭入境隔离期满证明和核酸检测阴性证明通行。如无核酸检测阴性证明，在抵琼后开展一次核酸检测，检测结果为阴性的，给予放行。检测结果为阳性的，按无症状感染者进行管理，费用自理；由其他省份入境已超过21天的抵琼人员，直接给予放行。

出发地登机前

二是告知14天内有北京市旅居史的旅客：

① 在到达海口美兰机场后通过专用申报通道进行抵琼个人健康申报。

② 北京市中高风险地区范围按照北京市对外发布信息执行。无法提供离京前7日内核酸检测阴性证明的离京人员，抵琼后第一时间在入琼口岸采样进行核酸检测，检测结果出来之前，集中隔离等待结果，检测结果为阴性的，方可放行。持有离京前7日核酸检测阴性证明或能够出示包含核酸检测阴性信息健康通行码“绿码”的离京人员，抵琼后测温正常且做好个人防护的前提下可自由有序流动。对瞒报、谎报人员依法追究有关责任。

③ 北京市低风险地区不再要求出示7天内核酸检测阴性证明，采取“体温检测、查验健康码和查询个人活动轨迹”的方式管理。

三是告知所有旅客：如是疑似或确诊病例、无症状感染者的密切接触者但核酸检测阴性人员，抵琼后将实施14天集中隔离医学观察。

5.【客舱分区、机上服务及防护】机舱要划分乘坐区，普通旅客与14天内有疫情发生地旅居史旅客要分区乘坐；除特殊情况外，飞行期间对14天内有疫情发生地旅居史旅客暂停就餐、加饮料等机舱服务，必要的糕点和瓶装水等可提前放在在座位上；航班上只要有入境人员，所有同航班旅客都要佩戴口罩和一次性防护手套。

	<p>二、境外旅客管控</p> <p>1. 通过三种方式查验旅客是否有境外旅居史：</p> <p>一是 查验所有旅客三大运营商轨迹；</p> <p>二是 如旅客使用护照购票，航司需重点核查旅客入境信息；</p> <p>三是 结合边检大数据推送，名单通过市指挥部指定的方式发送给航司。</p> <p>2. 若发现旅客境外旅居史，需满足以下其中一项方可登机：</p> <p>① 在其他省份已隔离期满14天，并出具了《解除隔离证明》可正常通行；</p> <p>② 入境满21天，无需出示《解除隔离证明》，可正常通行；</p> <p>③ 入境时间从该人员境外入境我国的第一入境地点的时间（作为第一天）开始计算，该人员入境后如在不同省份的时间可累计。</p> <p>3.根据海南省疫情防控通知，明确告知旅客“入琼前后要如实报告旅居史，如隐瞒不报的要承担相应法律责任。”</p> <p>三、从北京市直接出港旅客管控</p> <p>严格按照北京市相关防疫政策要求执行。</p> <p>四、其他地区的所有旅客</p> <p>1.【查码或材料】统一查验旅客（入境转机人员除外）出发地的健康证明材料，包括国家认定跨地区互通互认的全国各省的“健康码（当地健康码）”或其他健康证明材料（应是旅客旅居地区\县级以上指挥部、卫健委、疾控中心任意一方出具），有其中一项即可。当地健康码为“红码”“黄码”的旅客不予登机，其他的准予登机。</p> <p>2.【承诺】无“健康通行码（当地健康码）”或健康证明材料的旅客，应要求其如实填写个人健康申报表后准予登机。并通知旅客在航班落地后主动申报。</p> <p>3.【海南出差】海南本地出差返琼人员，其海南健康码绿码可以视同健康证明查验登机。</p> <p>4.【轨迹查询】无法查询旅客三大手机运营商轨迹的旅客，在登机前，要签署未有重点地区旅居史承诺书，抵琼后凭承诺书正常通行。</p> <p>5.【北京飞海口】14 国入境北京中转海口的旅客，航司需按原政策向市场部当日值班对接人进行报备。</p>
<p>航班飞行过程中</p>	<p>1. 提前准备告知</p> <p>通过机上广播告知旅客：“为确保航班到达美兰机场后能够快速通过机场防疫检查，请您在飞机到达美兰机场停稳后打开手机填报的《民航旅客健康申明》生成为海南健康码，并获取、保留三大手机运营商轨迹查询短信，以相关部门查验。如有疑问，可在飞机落地停稳后咨询客舱服务人员。”</p> <p>2. 政策提前告知</p>

	再次重申出发前需提前告知旅客的信息。
航班落地下客前	<p>1. 提前准备告知</p> <p>① 航班落地停稳后，再次提示旅客通过手机填报的《民航旅客健康申明》生成为海南健康码。</p> <p>② 航班落地停稳后，再次提示旅客通过短信形式获取三大手机运营商轨迹查询短信，并做好保存。</p> <p>③ 如航班上有填写承诺书的旅客，提示旅客准备好承诺书在下机后交予地面工作人员。</p> <p>2. 航班落地后第一批次下机人员</p> <p>一是，请执飞海口航班的机组，在航班落地后，按防控要求通知二类旅客第一批次先行下机（此处表述非广播词）：</p> <p>① 国际入境转机来琼人员。</p> <p>② 公安推送需防控的密接者。</p> <p>二是，现场执行范围：</p> <p>①、②类为固定广播词加上地面工作人员提供名单，所有落地后指挥中心甚高频告知机组并有地面疫情防控工作人员在舱门口对接航班执行。</p> <p>三是，广播词内容：</p> <p>①、②广播词：各位旅客你们好，根据海南省当地疫情防控工作需要，请XXX旅客先行下机，其他旅客请在座位上稍作等候，谢谢配合。</p> <p>四是，注意事项：</p> <p>地面疫情防控工作人员在舱门口和机组交接，但不上机，避免给旅客带来恐慌，机组让以上旅客第一批先下机后由工作人员引领至航站楼。</p>
机组/加机组管理	公共交通运输工具工作人员依照国家有关部委文件执行。
其他	【填报率指标】美兰机场将继续根据有关部门要求对填报率低于70%的航司采取必要的限制措施。