

## 安心飞行 星盟相伴

星空联盟携手旗下 26 家成员航司推出卫生安全承诺及旅行信息数据库项目

作为全球最大的航空联盟，星空联盟始终致力于在后疫情时代重塑旅客航空旅行的信心。为确保旅客在飞行过程中的安全与健康，星盟携手旗下 26 家成员航司推出了一系列新举措，为旅客提供触手可及的健康与卫生相关信息，努力营造安心、健康的航空旅行体验，为每一位旅客的健康保驾护航。

### 星空联盟卫生安全承诺

星空联盟及其成员航司坚信，信息透明化有助于提高旅客信心。星盟 26 家成员航司已开始执行星空联盟卫生安全承诺，确保旅客在乘坐联盟内任何一家航司的航班时，均可享受一致性的高标准卫生服务，包括加强机内清洁消毒力度、全体乘客及机组成员佩戴口罩等。

### 星空联盟旅行信息数据库

同时，准确及时的信息也有助于提升旅客的出行体验。星盟利用其全球网络优势，从庞杂的信息流中筛选出旅客在旅行过程中需要的准确信息，并整合汇总。

从 2020 年 6 月 30 日起，星空联盟旅行信息数据库正式上线。通过该数据库，旅客可查询并获知星盟成员航司及全球主要机场所采取的最新防疫措施。该数据库致力于帮助旅客做好行前规划，提高旅行信心。7 月，该数据库将推出升级后的新版本，新版本将支持多语种信息查询，并为旅客提供更多个性化功能。

星盟总裁 Jeffrey Goh 提到：“毫无疑问确保旅客的安全永远是首要任务。一直以来星空联盟总部都致力于联合各成员航司推出相关举措以确保旅客的出行安全。当旅客选择乘坐星盟成员航司的航班出行时，他们对接下来的旅行可以更有信心。”

Jeffrey 还提到，为应对疫情，卫生安全承诺与旅行信息数据库项目是星盟联合成员航司为确保旅客选择星盟成员出行时卫生安全的新尝试，后续还将推出更多举措以提升联盟内无缝出行的体验。

现阶段民航业正面临有史以来最严峻的考验。星盟总部及各成员航司将积极与行业组织合作，共同重塑民航出行信心，重新助力人文交流。

星空联盟卫生安全承诺链接:

<http://www.staralliance.com/commitments>

星空联盟旅行信息数据库:

<http://www.staralliance.com/journey-info>

星空联盟简介:

1997 年，五家航空公司联合创建了星空联盟，这也是首家全球航空联盟。时至今日，星空联盟仍然是行业开拓先锋，致力于创新与优质的客户服务。目前，星空联盟拥有 26 个成员航空公司，分别是爱琴海航空、加拿大航空、中国国际航空、印度航空、新西兰航空、全日空航空、韩亚航空、奥地利航空、哥伦比亚航空、布鲁塞尔航空、巴拿马航空、克罗地亚航空、埃及航空、埃塞俄比亚航空、长荣航空、波兰航空、汉莎航空、北欧航空、深圳航空、新加坡航空、南非航空、瑞士航空、葡萄牙航空、泰国航空、土耳其航空和美国联合航空，每个成员公司均有自己独特的文化和服务风格。联盟成员汇聚到一起，通过庞大的全球网络实现顺畅连接，26 家成员航司每天有超过 19000 个航班飞往 195 个国家的 1300 个机场。