

首都航空-张丽辉(65047291) 2020/7/3 8:43:56

北京首都航空公司疫情期间里斯本-西安境外始发单程航班特殊改期政策

因疫情期间里斯本-西安境外始发旅客需求较大，为更好的保障旅客出行需求，提升航班收益，现制定里斯本-西安境外始发单程航班特殊改期政策，具体如下：

一、特殊改期

已购买我司里斯本-西安 JD430 单程航班客票的旅客，如果旅客有提前出行的需求，可以免费改期至较原有客票航班日期更早日期的航班，改期后的客票为候补票，舱位和原客票一致，客票状态为 SA 状态。旅客如果候补不成功，可以免费二次换开恢复至原有客票日期及订座；

二、操作流程

1. 免费改期：每班限制不超过 10 名旅客（公务舱与经济舱比例为 4:6）使用该免费改期产品，有此类需求的旅客名单信息收集齐后，由国际收益为旅客做 K 位编码，由呼叫中心为旅客换开至更早日期的新航班候补票，新航班候补票舱位和原客票一致，客票状态为 SA，并在 EI 项备注“LISHKHB”；
2. 现场候补：旅客客票换开至新航班候补票后，在新航班起飞当日前往里斯本机场首航柜台办理候补手续，如航班有剩余座位，则候补成功出行；
3. 恢复至原客票：如现场候补失败，呼叫中心将协助旅客把改期后的新客票二次换开恢复至原客票航班日期、舱位及订座。
4. 退改签规则：首次换开的新航班候补票和二次换开的订座票，均与旅客原客票退改签规则一致。

北京首都航空市场部

二

二零二零年七月一日