



新航 SQ 业界通告 - 新冠疫情：新加坡航空及胜安航空经新加坡中转的航班的通知

(* 7 月 2 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴,

新加坡航空及胜安航空经新加坡中转航班的通知, 更新重点如下:

1. 中转新加坡的航班目前无法转机回到中国大陆的目的地。同时, 请确保乘客在同一张机票内预订整个行程, 否则将可能被拒绝登机;
2. 根据澳大利亚政府的最新规定, 新加坡航空自 2020 年 7 月 1 日至 14 日, 暂停新加坡飞往墨尔本的客运航班, 但墨尔本飞往新加坡的航班按最新航班时刻正常运营。

自 2020 年 6 月 29 日起, 搭乘新加坡航空及胜安航空的航班, 从阿姆斯特丹、哥本哈根、法兰克福、伦敦 (希思罗机场) 始发的乘客可以经新加坡樟宜机场中转, 前往新航集团航线网络中新加坡航空、胜安航空或酷航正在运营的任意目的地, 但目前无法转机回到中国大陆的目的地。

这些是早前获批的澳大利亚、中国大陆、中国香港、日本、新西兰、韩国及中国台湾指定航点之外的新增指定城市。

我们在此提醒您, 目前, 中转航班仅适用于从以下列表的城市始发的出境行程。乘客**将无法**从新航集团航线网络中的其他城市出发经新加坡前往这些指定城市。

获得批准可以经新加坡中转航班的城市, 最新情况请查阅**附件**。

新加坡航空及胜安航空最新航班时刻信息, 请查阅[此处](#)。酷航的航班时刻信息, 请查阅[此处](#)。

回程航班

符合条件的乘客可以预订回程航班, 这仅适用于始发地及最终目的地都是列表内已经获批可经新加坡中转的城市。

例如: 乘客可以预订东京 (成田机场) - 新加坡 - 悉尼的回程航班, 因为东京 (成田机场) 及悉尼都在中转航班始发城市的列表中。

然而, 乘客仅能搭乘悉尼 - 新加坡 - 巴塞罗那的单程去程航班, 因为巴塞罗那并不在中转航班始发城市的列表中。



请注意，目前无法转机回到中国大陆的目的地。

预订航班

为遵循这段时期内的监管要求，乘客应当在同一张机票内预订整个行程，而不是通过不同的机票分段预订行程。乘客也应当自行确保其符合他们所前往的最终目的地的入境要求。

敬请留意，经新加坡中转仅允许在新航集团旗下的航空公司（新加坡航空、胜安航空以及酷航）所运营的航班之间转机。目前不允许转机联接其他航空公司所运营的航班。

座位选择

敬请留意，为了遵循监管要求，乘客在机票预订过程中，座位选择可能有限或没有座位可选。针对新的机票预订，提前预付选座服务已暂停。

一些乘客的座位可能在临近出发日期时被重新安排。对于已预付了选座费，后来被重新安排至其他座位的乘客，我们将为这些乘客安排选座费退款。当退款手续处理完成后，这些乘客将会收到邮件通知。

我们将为无法选座的乘客安排座位。

所有乘客在办理网上登机手续时，可以查看他们确认的座位情况。航班起飞前 48 小时，乘客将不能选座或做出任何更改。

在新加坡樟宜机场中转

关于中转行程的更多信息，请查阅此[链接](#)。

根据监管要求，中转乘客和非中转乘客将被分流在樟宜机场的不同区域，以保障我们的乘客和员工的健康与安全。

航班抵达时，我们的地勤人员将迎接搭乘新航及胜安航空航班经樟宜机场中转的乘客。中转乘客将收到一条腕带，表明他们可以进入指定的中转停留区域。他们在中转停留区域内应一直佩戴此腕带，不能摘下。

如果转机时间少于 75 分钟，乘客将被直接引导至他们的登机口。

转机时间超过 75 分钟的乘客，在他们的联程航班登机前，将被引导至出发航站楼的指定中转停留区。乘客前往中转停留区的途中不能停留，并应当始终待在中转停留区。



中转停留区域的设施包括餐食售货亭、自助售货机、盥洗室、吸烟室和休憩区。同时，也提供免费 WiFi。

由于监管要求，PPS 俱乐部会员、套房、头等舱及商务舱的中转乘客将不能进入樟宜机场 3 号航站楼的新航银刃贵宾休息室（商务舱）。我们将邀请这些乘客在中转停留区域的贵宾候机区休息。这个贵宾候机区将提供免费的餐饮服务。

到了登机时间，中转乘客将被分组从中转停留区直接引导到登机口。他们将被邀请先行登机，随后是非中转乘客登机。

我们在此提醒中转的乘客，位于樟宜机场 1 号航站楼的 Aerotel Singapore 中转酒店，现在开放预订。3 号航站楼的大使中转酒店（Ambassador Transit Hotel）暂时关闭。

预订了酒店的乘客将被先行引导至机场的中转停留区进行验证检查。他们将在完成验证检查后，才被引导至中转酒店。他们在住宿期间必须一直待在该酒店内。办理酒店退房手续后，他们将在联程航班起飞前被引导至中转停留区。

机舱内

机舱内，中转乘客和非中转乘客将被分开安排在指定座位区域就座。乘客应在飞行途中，全程待在他们的指定区域内。航班抵达时，非中转乘客将先下飞机，中转乘客随后下飞机。

新加坡航空已采取一系列预防措施，以确保我们的乘客在旅途中的健康与安全。更多详情，请查阅[此处](#)。

新冠疫情相关旅行信息，请查阅我们的[信息中心](#)。

在此，特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线，电话 021-62889191// 邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区

2020 年 7 月 2 日

附件：经新加坡中转的新航、胜安航空及酷航航班的获批城市

国家及地区	城市	航空公司
澳大利亚	阿德莱德	新加坡航空
	布里斯班	新加坡航空
	墨尔本*	新加坡航空
	珀斯	酷航
	悉尼	新加坡航空
中国大陆 中转新加坡的航班目前无法 转机回到中国大陆的目的地	重庆	胜安航空
	广州	酷航
	上海	新加坡航空
丹麦	哥本哈根	新加坡航空
德国	法兰克福	新加坡航空
中国香港	香港	新加坡航空/酷航
日本	大阪	新加坡航空
	东京（成田机场）	新加坡航空
新西兰	奥克兰	新加坡航空
	基督城	新加坡航空
韩国	首尔	新加坡航空
中国台湾	台北	酷航
荷兰	阿姆斯特丹	新加坡航空
英国	伦敦（希思罗机场）	新加坡航空

*由于澳大利亚政府的限制，新加坡航空将暂停2020年7月1日至7月14日从新加坡飞往墨尔本的客运航班运营。2020年7月1日至7月14日期间，从墨尔本飞往新加坡的航班按所列时刻正常运营。