



## 关于大阪关西机场入境限制的退票业务通告

吉祥航空各处及各销售代理：

根据大阪关西机场检疫部门的规定，部分旅客可能无法正常入境日本。对于受到此政策影响的旅客，吉祥航空发布以下客票退改期业务通告：

1、出票时间为北京时间 2020 年 7 月 2 日 24:00（含）前，行程涉及出发日期为 2020 年 7 月 7 日上海-大阪 HO1333 航班的客票，于航班起飞前提出申请，可免费办理退票或免费改签一次。

2、适用于吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运的航班。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按照以上规定为旅客办理相关退票业务。

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 7 月 2 日