

最新消息

長榮航空防疫說明 (7/01 更新)

【7 月 01 日防疫說明】

因應新型冠狀病毒疾病疫情嚴峻，為維護旅客及空勤組員健康與安全，旅客搭乘長榮/立榮國際線航班於報到時，請配合提交「旅客健康聲明書」，此份聲明書主要請旅客確認過去 14 天內：

- 無發燒、咳嗽、呼吸急促、喉嚨痛或其他已知新型冠狀病毒疾病臨床症狀；及
- 未曾與疑似罹患新型冠狀病毒疾病者有近距離接觸(例如同住、照護或在密閉空間同處等)。

或曾於境外確診新型冠狀病毒疾病且符合下列條件之一(請提供醫療證明以確認康復，未能配合者，請延遲搭機時程)：

- 發病日至登機日已逾 2 個月，且症狀已緩解。
- 距發病日已達 10 天，且取得 2 次呼吸道檢體檢驗 SARS-Cov-2 陰性證明(間隔至少 24 小時採檢)。

無法配合此項作業者將無法順利搭機。

請連結旅客[健康聲明書](#)

【4 月 10 日防疫說明】

因應疫情指揮中心已宣布全球旅遊疫情建議均為第三級警告，為保障旅客及機組人員健康與食安，長榮航空所有航線已全面實施機上防疫餐點，並調整機上服務用品，相關服務更改如下，感謝所有旅客的理解及配合。

(一)餐點

- 皇璽桂冠艙、桂冠艙及商務艙不提供網路選餐。
- 飛時 6 小時以上航班：全艙等簡化餐點服務，特別餐僅提供素食餐、宗教餐、嬰兒餐及病理餐。
※倫敦出發之航班因受當地空廚公司供應鏈之限制，自 4 月 10 日(含)起全艙等除簡化餐點服務外，亦取消所有特別餐服務。
- 飛時 6 小時以下航班：全艙等提供常溫輕食餐袋，特別餐僅提供中式素食餐。

(二)服務用品

- 耳機、頭墊布、餐巾等必要之服務用品均採一次性拋棄式產品。
- 皇璽桂冠艙舒眠備品之調整。
- 毛毯、枕頭正常裝載，但不主動提供，一旦經使用後會立即清洗及消毒。

- 報章雜誌、酒菜單等均取消裝載。
- 座椅前方之椅袋僅放置安全須知卡及清潔袋。

【4月6日防疫說明】

依嚴重特殊傳染性肺炎中央流行疫情指揮中心及民航局要求，本公司於新冠病毒肺炎疫情期間，加強以下防疫措施：

乘客搭機防疫應遵循事項：

- 發燒者請暫緩搭機。所有搭乘本公司航班之旅客須於登機前量測額溫，且須低於 37.5°C (華氏 99.5°F)。若額溫超過這項標準，或無法配合此項作業將無法順利搭機。
- 避免以手碰觸眼、鼻、口；除用餐外，建議全程佩戴口罩；如有呼吸道症狀，應暫緩用餐，全程佩戴口罩。
- 減少與其他乘客近距離（1公尺內）非必要之交談及互動。
- 如廁後，應徹底以肥皂或洗手乳洗淨雙手。
- 建議乘客著手套以酒精擦拭個人座位把手、桌面、遙控器及觸控式螢幕等。
- 不可自行更換座位。
- 如有身體不適，應主動告知客艙組員並配合座位安排及衛生措施。
- 入境台灣，請配合填寫線上[入境檢疫系統](#)。
- 請配合航空公司的各項防疫規定及措施：如乘客與機組員應使用不同的廁所。

建議乘客搭機時，應自備口罩、手套、隨身洗手液（小於 100ml）、酒精擦拭紙及保暖衣物等。

機上如有乘客不遵守安全防護守則，機長為維護航空器上秩序及安全，得依民用航空法為緊急處置，並得依民用航空法及傳染病防治法舉發，於入境時請航警局及疾管署會同開立裁處書並處以罰鍰。

國籍航空公司機組員執勤之個人防護裝備

（一）飛航組員：

1. 外科口罩。
2. 防水手套。
3. 公司應於駕駛艙配置護目裝備（護目鏡或平光眼鏡）及高階裝備，如 N95 口罩等級之口罩備用。

（二）客艙組員：

1. 外科口罩。
2. 防水手套。
3. 護目裝備（護目鏡或平光眼鏡）。
4. 拋棄式防潑水隔離衣。

【3月14日防疫說明】

長榮航空3月15日之前往返歐洲航班維持正常飛航。另依疫情指揮中心之規範，自歐洲返回之空勤組員亦需要居家檢疫14天，長榮航空將依組員調度之情況以及市場需求，3月16日以後往返歐洲之航班將會陸續異動，並提供持有前往歐洲旅客辦理改、退票免收手續費之服務。長榮航空最新航班異動以及退改票規範，敬請旅客至本公司官網之「[新型冠狀病毒肺炎資訊專區](#)」查詢。

【3月5日防疫說明】

長榮航空3月2日BR315說明稿：

依澳洲官方衛生單位公布，一位旅客搭乘長榮航空3月2日BR315航班由台北前往布里斯本，被確診為新冠肺炎確診病例。長榮航空每一航班值勤後均會清潔與消毒，對於該航機會採深度清潔及加強消毒之方式處理；當班之空服員原規劃值勤今(5)日BR316布里斯本-台北航班，本航班將空機飛渡返台，旅客全數轉搭其他航空公司，空服組員不安排勤務，並以加大隔離空間及全程配戴口罩之方式搭機返台。與該名旅客接觸過的空、地勤員工，將配合疫情指揮中心之規範，進行相關檢疫或是隔離。

長榮航空會配合中央流行疫情指揮中心以及澳洲相關衛生單位，提供旅客名單與相關資料，以利後續追蹤管制；該名旅客搭機之相關細節，公司依傳染病防治法不便透露。

【2月25日防疫說明】

因應新冠肺炎疫情持續蔓延，長榮航空將提供4月30日之前往返日本、新加坡等二級警示區旅客，改票免收手續費一次之服務；往返韓國、香港、澳門、大陸等三級警示區之旅客，亦提供改票一次或退票免收手續費之服務，相關退、改票辦法，公布於[長榮/立榮航空新型冠狀病毒肺炎疫情受影響航班改票退票作業辦法網頁](#)。

【2月24日防疫說明】

長榮/立榮航空因應韓國疫情提升為第三級，將自2月25日起調整往返韓國機上服務流程，耳機、頭墊布、餐巾等必要之服務用品，均採用一次性拋棄式之產品，毛毯及枕頭則正常裝載但不主動提供，一旦經使用後就會立即清洗及消毒。報章雜誌、酒菜單等均取消裝載，座椅前方也僅放置安全需知卡及清潔袋。

各艙之餐點均改為一次性之冷餐及飲料，特別餐僅提供素食餐，網路選餐也同步取消，免稅品則僅接受網路預購。

長榮航空已要求飛航二級以上警示區之空勤組員，必需於報到前及報退時量體溫，機上服勤時全程配戴口罩及手套執勤。

因應疫情之發展及市場需求，長榮/立榮航空飛航韓國之部分航班將會異動，並提供 4 月 30 日(含)前出發的旅客退、改票免收手續費之服務，最新航班異動訊息，以及退、改票之規範，將公佈於長榮航空「[新型冠狀病毒肺炎資訊專區](#)」。

【2 月 3 日防疫說明】

長榮/立榮航空採取嚴格防疫措施，1 月 28 日起往返兩岸及港、澳航線，必要之服務用品如耳機、頭墊布、餐巾均採用一次性拋棄式之產品，毛巾、報章雜誌、桌布、酒菜單將取消提供；毛毯及枕頭則正常裝載但不主動提供，一旦經使用後即會立即清洗及消毒。

在餐點的部分，則因為製程關係，自 28 日 16:00 以後由台灣出發之航班，各艙等均改為一次性之冷餐及飲料，特別餐僅提供素食餐，網路選餐也同步取消，免稅品則僅接受網路預購。

在國內線的部分，立榮航空自 1 月 28 日起，也將暫停提供毛毯之服務。

另因應疫情之衝擊，長榮/立榮航空 2 月 1 日至 29 日，往返兩岸部分航班將會取消，並將陸續於官網公告，也會視疫情之發展機動調整，最新航班異動資訊，敬請旅客於出發前，至長榮航空官網 www.evaair.com、EVA Mobile APP 查詢。

為控制新型冠狀病毒疫情的擴散，目前部分特定國家已陸續發布相關禁令，建議旅客於搭機前，先行查明入境及轉機國家相關規定，並配合告知地勤人員旅遊史，避免延誤行程。