

# 代理人通告

INFORMATION BULLETIN FOR

AGENT

业务文件编号：MXD-CN-2020-0623-1A

## 关于马印航空机票订座须录入旅客联系方式的通告

各授权销售代理人：

您好，根据公司最新通知从即日起为进一步提高航班不正常处置效率，要求在机票订座记录中规范准确地录入旅客信息，特别是有效的联系方式，以便在航班延误或取消时及时通知到旅客本人，以切实提升旅客乘机满意度。

根据通知要求，网络机票平台和航空客运销售代理企业在售票时须准确录入旅客真实有效的联系方式（联系电话和邮箱），不得以任何形式和理由删除或更改。如果因在订座记录中未能准确录入旅客信息（联系电话和邮箱），造成航班延误或取消时无法准确送达航班动态信息而导致的投诉，我司会对网络机票平台和航空客运销售代理企业给予严肃处理，并予以处罚。

此通告,谢谢配合与支持!  
公司

马印航空

2020年6  
月23日