

尊敬的代理人

由于近期退票都由 ASD 提交，通过近期代理反馈，现提出几个需要注意事项，请代理人规范

填写，以免出现错误。

- 1 在填写提交单时，需要把票价展开，票面价，税等都要每样都要标注清楚
- 2 一定仔细计算好退款金额，如果填写错误，比如少算退票费，一旦账单生成，不予以退还。
- 3 自愿改期和非自愿改期的票申请退款，都是写原始票号（可以备注换开后的票号）
- 4 请备注里面用英文备注，并且尽量写详细点。

波兰航空公司北京办事处

