

自由飞翔

了解为您安全出行而制定的健康和​​安全规范。



飞行前 ▶



出行提示/警示 - 于马来西亚国际航空官网或应用程序APP上了解旅行最新咨询。

灵活预订 - 2020年6月30日或之前预订的机票可享无限次更改福利*。

网上/手机值机 - 在到达机场航站楼前在线办理值机手续。仅携带手提行李的国内乘客可持电子登机牌直接前往安检通道和登机休息室。

*须遵守条规。

登机 ◀



登机口检测 - 在登机口进行非接触式体温检测和安全检查。

文件审核 - 航空公司工作人员核实乘客的旅行文件时，将定期消毒双手。国内航班可使用电子登机牌非接触登机。

社交距离规定 - 在规定时间内，进入登机休息室的人数将受到限制。

登机流程 - 将按顺序以小组形式登机，优先考虑需要特殊帮助的乘客。

贵宾休息室 ◀



入口检测 - 在入口处进行体温检测和​​非接触式信息登记。

卫生标准 - 休息室设施、便利设备和员工提供的服务将严格遵循当地卫生当局规定的安全标准。

社交距离 - 增加地面和座椅贴纸指引以确保安全距离。

用餐 - 乘客可使用移动设备订购新鲜菜肴或含包装的餐饮，以便我们为您送餐或您自行领取。

休息室设施 - 淋浴设施将继续开放，并提供浴巾和经过卫生包装的设备。

阅读资料 - 提供免费Wi-Fi服务以便乘客能够浏览网络阅读材料。

机场设施和值机手续 ◀



自助值机台Kiosks和人工值机柜台 - 定期清洁与消毒自助值机柜台。人工操作柜台将设置防护栏**，并定期消毒。

社交距离 - 地面标志会为排队的乘客提供保持安全社交距离的指引。

其他服务 - 通过呼叫中心申请的特殊援助和医疗服务将按照当地健康规程执行。

**仅限吉隆坡国际机场和部分机场。

机舱内 ▶



关爱套装 - 将为所有乘客发放关爱套装。除用餐期间外，乘客必须全程佩戴口罩。我们的机组人员会全程佩戴防护装备。

舒适配件 - 飞行时间超过2小时的航班将配备卫生密封的耳机。飞行时间超过5小时的航班将配备卫生密封的枕头、羽绒被或毯子。

机上餐食 - 为了您的健康，我们改进了餐饮服务。

高效微粒子空气过滤系统 (HEPA) - 我们机舱内的空气过滤系统能有效过滤99.97%的尘埃微粒和空气中的污染物，如病毒和细菌。

客舱清洁 - 在飞行中，洗手间会定期清洗。在每趟航班之间，我们的客舱均采用飞机制造商认可的消毒剂进行全面清洁和消毒。

到达/转机 ▶



健康检查和申报 - 所有国际到达的旅客需填写健康申报卡并需通过热扫描仪检测。

安全社交距离 - 从登机口到登机廊桥走道、航站楼间换乘、中转柜台、海关和移民清关以及行李提取转盘处均须遵守安全社交距离。