



海航控股市场营销部渠道业务提示

GJQD〔2020〕05号

提示主题	关于重申严禁国际客票违规加价的业务提示		
签发时间	2020年6月19日	签发人	艾朱巍
执行类型	■阅知 ■落实 ■传达 ✪反馈	联系人	贾凤钢
发布范围	主送	境内各区域营销中心/营业部/商务处/境外办事处	
	抄送	市场营销部领导、销售部领导、境内各区域营销单位经理及境外办事处经理	
提示内容	<p style="text-align: center;">关于重申严禁国际客票违规加价的业务提示</p> <p>各一线销售单位：</p> <p>根据旅客反馈，近期仍有少数代理通过虚占座位、更换旅客姓名等方式加价倒卖我司国际机票，损害旅客合法权益。</p> <p>为切实维护旅客的合法权益，进一步加强疫情期间国际机票的销售代理，确保国际航空运输市场的平稳有序，现再次重申：疫情期间，如旅客加价投诉核实有效，我司将对代理人处以违规客票客票面价10倍的处罚，并停止销售授权。</p> <p style="text-align: center;">特此通知！</p> <p style="text-align: right;">海航控股市场营销部销售部</p> <p style="text-align: right;">2020年6月19日</p>		