

马来西亚国际航空调整

中国始发大本运价及采用新的价格体系的相关通知

尊敬的马航代理人,

为了乘客在购买机票时有更多的灵活选择,方便乘客根据个人的旅行需要选择不同的票价,马来西亚国际航空将于 2020 年 6 月 22 日起调整中国始发大本运价及采用新的价格体系,具体信息如下:

1. 调整商务舱价格;
2. 调整目的地为 JED 和 MED 的经济舱价格;
3. 除 JED 和 MED 外的其他目的地,经济舱将采用新的价格体系,即横向票价系列(HFF);
新的经济舱票价体系包括精简版 Lite、基本版 Basic 和灵活版 Flex,每个票价系列都有不同的规则,如行李限额、座位选择、退款和改期规定都会有所不同。新票价系列的特征如下:

马航现行价格体系和新价格体系对比

目前的价格体系		2020年6月22日生效的横向票价系列(HFF)	
价格名称	适用舱位	价格名称	适用舱位
促销舱位	O, Q	促销舱位	Q, O
基础版 Basic	N, S	精简版 Lite	Y, B, H, K, M, L, V, S, N, Q
精通版 Smart	V, L, M, K	基本版 Basic	Y, B, H, K, M, L, V, S, N, Q
灵活版 Flex	H, B, Y	灵活版 Flex	Y, B, H, K, M, L, V, S, N, Q
商务舱	J, C, D, Z	维持不变	

新价格体系运价基础

价格名称	经济舱			商务舱
	精简版 Lite(LG)	基本版 Basic(BX)	灵活版 Flex (FL)	商务舱(BZ)
预订舱位	Y,B,H,K,M,L,V,S,N,Q,O	Y,B,H,K,M,L,V,S,N,Q,O	Y,B,H,K,M,L,V,S,N,Q,O	J,C,D,Z
运价基础	X LG1YCN	X BX1YCN	X FL1YCN	X BZ...CN
	X LGOWCN	X BXOWCN	X FLOWCN	X BZ...CN
注意: X =RBD				

条款介绍

精简版 LITE	基本版 BASIC	灵活版 FLEX
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 最高 7kg 手提行李 ✓ 餐食 ✓ 获取 Enrich 里程 ✗ 不可 Enrich 里程升舱 ✗ 无托运行李 ✗ 无免费机上选座 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 最高 7kg 手提行李 ✓ 餐食 ✓ 获取 Enrich 里程 ✓ Enrich 里程升舱 ✓ 20kg 托运行李 ✗ 无免费机上选座 	免费: <ul style="list-style-type: none"> ✓ 最高 7kg 手提行李 ✓ 餐食 ✓ 获取 Enrich 里程 ✓ Enrich 里程升舱 ✓ 35kg 托运行李 ✓ 免费机上选座
<ul style="list-style-type: none"> ✗ 无儿童折扣 ✗ 不可改期 ✗ 不可退票 ✗ 旅行当天不能改当天提早航班（视航班上座率而定） 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 儿童 9 折 ✓ 改期: 第一次免改期手续费（如有票差需支付差价） ✗ 不可退票 ✗ 旅行当天不能改当天提早航班（视航班上座率而定） 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 儿童 85 折 ✓ 改期: 免改期费，如有票差需支付差价 ✓ 退票免手续费 ✓ 旅行当天可改当天提早航班（视航班上座率而定）

请注意：婴儿票价为所有票价体系中成人票价的 10%，精简版 LITE 行李限额为 0 公斤，基本版 BASIC 和灵活版 FLEX 的行李限额分别为 10 公斤。

举例说明

序号	举例	说明
1	2020 年 6 月 22 日之前购买的 2020 年 6 月 22 日（含当日）之后旅行的机票	适用原机票的运价条款
2	2020 年 6 月 22 日之后购买的机票	适用新的运价条款
3	2020 年 6 月 22 日之前购买的 2020 年 6 月 22 日（含当日）之后旅行的机票， 完全未使用 申请改期。	机票将按照现有的舱位重新计算价格，并适用新的运价条款。
4	2020 年 6 月 22 日之前购买的 2020 年 6 月 22 日（含当日）之后旅行的机票， 部分使用 申请改期。	票价规则和礼遇将按照原运价条款。
5	购买了精简版 LITE 无行李额票价，是否可以申请改至基本版 BASIC 以获取行李额？	不可以，客人需在官网购买额外行李或者值机柜台购买。
6	购买经济舱 基本版 BASIC 和 灵活版 FLEX 的 Enrich 白金卡 的会员	除了机票规定的行李额外，还允许 100% 额外托运行李。 请注意：

		精简版 LITE 仅可享受 20 公斤的托运行李额。
7	购买经济舱 基本版 BASIC 和 灵活版 FLEX 的 寰宇一家绿宝石 的会员	除了机票规定的行李额外，还允许 20 公斤额外托运行李。 请注意： 精简版 LITE 可享受 20 公斤的托运行李额。
8	购买经济舱 基本版 BASIC 和 灵活版 FLEX 的 Enrich金卡 的会员	除了机票规定的行李额外，还允许 50%额外托运行李。 请注意： 精简版 LITE 可享受 15 公斤的托运行李额。 基本版 BASIC 可享受 15 公斤的额外托运行李额。
9	购买经济舱 基本版 BASIC 和 灵活版 FLEX 的 寰宇一家蓝宝石 的会员	除了机票规定的行李额外，还允许 15 公斤额外托运行李。 请注意： 精简版 LITE 仅可享受 15 公斤的托运行李额。
10	购买经济舱 基本版 BASIC 和 灵活版 FLEX 的 Enrich银卡 的会员	除了机票规定的行李额外，还允许 5 公斤额外托运行李。 请注意： 精简版 LITE 仅可享受 5 公斤的托运行李额。

以上通知，敬请各代理人留意并及时通知已预定机票但尚未出票的乘客！具体票价及使用规则均已 GDS 显示为准！如有任何疑问，请联系马来西亚国际航空中国各办事处！谢谢！

此致！

敬礼！

马来西亚国际航空有限公司

2020 年 6 月 19 日

附常见问题

1. 马航新票价体系 (HFF) 更新了哪些内容?

马来西亚国际航空将于 2020 年 6 月 22 日起调整中国始发大本运价，除 JED 和 MED 外的其他目的地，经济舱将采用新的价格体系：横向票价系列 (HFF)。新价格体系可以让乘客在购买机票时有更多的灵活选择，方便乘客根据个人的旅行需要选择不同的票价。

2. 新票价体系如何区分不同价格?

新的经济舱票价体系包括精简版 Lite、基本版 Basic 和灵活版 Flex，每个票价系列都有不同的规则，如行李限额、座位选择、退款和改期规定都会有所不同。

3. 什么是精简版 Lite?

精简版 Lite 是马来西亚国际航空的最低票价，票价含 7 公斤手提行李和免费餐食。请参阅第 (8) 题中的表格，详细了解精简版 Lite 票价的条款。

4. 什么是基本版 Basic?

基本版 Basic 是马来西亚国际航空推出的最新票价体系的一种，票价含 7 公斤手提行李、免费餐食、可用 Enrich 里程升舱、20kg 托运行李、10% 的儿童票折扣以及可改签规则。请参阅第 (8) 题中的表格，详细了解基本版 Basic 票价的条款。

5. 什么是灵活版 Flex?

灵活版 Flex 是马来西亚国际航空推出的最新票价体系的一种，票价含 7 公斤手提行李、免费餐食、可用 Enrich 里程升舱、35kg 托运行李、标准座位选位和 15% 的儿童票折扣。灵活版 Flex 为乘客提供更多选择，包括改签不收取手续费，旅行当天可改当天提早航班。请参阅第 (8) 题中的表格，详细了解灵活版 Flex 票价的条款。

6. 新票价体系正式实施的日期?

新的票价体系将于 2020 年 6 月 22 日开始实施。

7. 为什么马来西亚国际航空推出新的票价体系?

横向票价系列 (HFF) 根据乘客的个人旅行需要设置了不同类别的票价，方便乘客在购买机票时有更多的灵活选择。

8. 新的票价体系包含的票价类别有何不同?

每个票价类别都有不同的条款与规则，乘客可根据个人的旅行需要选择适合的票价类别，具体规则如下：

Lite	Basic	Flex
辅 营 产 品		
✓ 7kg 手提行李	✓ 7kg 手提行李	✓ 7kg 手提行李
✓ 免费小食或餐食	✓ 免费小食或餐食	✓ 免费小食或餐食
✗ 不可 Enrich 里程升舱	✓ Enrich 里程升舱	✓ Enrich 里程升舱
✗ 无托运行李	✓ 20kg 托运行李	✓ 35kg 托运行李
✗ 无免费机上选座	✗ 无免费机上选座	✓ 免费机上选座
价 格 条 款		
✗ 无儿童折扣	✓ 儿童 9 折	✓ 儿童 85 折
✗ 不可改期	✓ 改期：第一次改期免改期费（需支付差价）	✓ 改期：免手续费（仅支付差价）
✗ 不可退票	✗ 不可退票	✓ 退票免手续费
✗ 旅行当天不能改当天提早航班	✗ 旅行当天不能改当天提早航班	✓ 旅行当天可改当天提早航班（视航班上座率而定）

9. 婴儿票价如何计算？婴儿票的免费行李额如何计算？

婴儿票价为所有票价体系中成人可适用票价的 10%，精简版 Lite 婴儿票的行李额为 0、基本版 Basic 和灵活版 Flex 婴儿票的行李额分别为 10 公斤。

10. 如果我购买了精简版 Lite 票价，我是否允许携带托运行李？

精简版 Lite 不提供免费托运行李额。如果乘客需要购买托运行李额，他们可以通过马航官网，点击“管理”预先购买额外行李额，或者在办理值机手续时支付超重行李费。

11.如果我购买了精简版 Lite 和基本版 Basic 票价，我还可以提前选位吗？

精简版 Lite 和基本版 Basic 不提供免费机上选座。如果乘客需要提前选位，代理可以提前协助乘客在系统中购买机上座位。

12. 如果我在 2020 年 6 月 22 日之前预订了 2020 年 6 月 22 日当天/之后的航班怎么办？

2020 年 6 月 22 日之前购买的机票仍然遵守原机票票规。但是如果乘客在 2020 年 6 月 22 日当天/之后改期换开机票，则需要遵守以下票规：

- 完全未使用 – 机票将按照现有的舱位重新计算价格，并适用新的运价条款。
- 部分使用 – 机票将按照原运价条款。

13. 新票价体系是否适用于所有马航国际机票？

除日本始发与到达航班、及吉达与麦地那到达航班以外，马来西亚国际航空所有目的地的航班均采用此票价体系

14. 如何确认我的转机航班是否适用于新的票价体系？

请参考以下举例:

出发/到达	到达/出发	转机航班	备注
韩国 / 澳大利亚和新西兰 / 英国 / 大中华区 / 东南亚 / 马来西亚境内	韩国 / 澳大利亚和新西兰 / 英国 / 大中华区 / 东南亚 / 马来西亚境内	两个航段开在同一张机票或分开单独机票	两个航段均适用新的票价体系
马来西亚境内至日本 举例：（同一张机票） PEN-KUL KUL-NRT	日本至马来西亚境内 举例：（同一张机票） NRT-KUL KUL-PEN	两个航段开在同一张机票	两个航段将采用原价格体系 举例：NRT-PEN v.v 采用原价格体系
马来西亚境内至日本 举例： PEN-KUL（一张机票） KUL-NRT（一张机票）	日本至马来西亚境内 举例： NRT-KUL（一张机票） KUL-PEN（一张机票）	两个航段分别单独开在两张机票	仅马来西亚境内段采用新的票价体系 举例： NRT-KUL v.v 采用原票价体系

			KUL-PEN v.v 采用新票价体系
其他国际段/日本段 举例: (同一张机票) LHR-KUL KUL-NRT	其他国际段/日本段 举例: (同一张机票) NRT-KUL KUL-LHR	两个航段开在同一张机票	两个航段将采用新价格体系 举例: NRT-LHR v.v 将采用新价格体系
其他国际段/日本段 举例: LHR-KUL (一张机票) KUL-NRT (一张机票)	其他国际段/日本段 举例: NRT-KUL (一张机票) KUL-LHR (一张机票)	两个航段分别单独开在两张机票	仅国际段采用新的票价体系 举例: NRT-KUL v.v 采用原票价体系 KUL-LHR v.v 采用新票价体系

15. Enrich 和 “寰宇一家” 会员是否有权享受额外的托运行李额？

是的，Enrich 和 “寰宇一家” 会员有权根据其会员等级获得额外的托运行李额。

Enrich 白金卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 100%额外托运行李。

Enrich 金卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 50%额外托运行李。

Enrich 银卡 -除了机票规定的行李额外，还允许 5 公斤额外托运行李。

以下是适用经济舱新票价体系 HFF 的额外免费行李额：

Enrich 等级	Lite	Basic	Flex
白金卡 (+100%)	0kg + 20kg = 20kg	20kg + 20kg = 40kg	35kg + 35kg = 70kg
金卡 (+50%)	0kg + 15kg = 15kg	20kg + 15kg* = 35kg	35kg+ 18kg = 53kg
银卡 (+5kg)	0kg + 5kg = 5kg	20kg + 5kg = 25kg	35kg + 5kg = 40kg

*请注意: 经修订的经济舱基本版 Basic 金卡额外行李额

“寰宇一家” 会员等级	Lite	Basic	Flex
绿宝石 (+20kg)	0kg + 20kg = 20kg	20kg + 20kg = 40kg	35kg + 20kg = 55kg
蓝宝石 (+15kg)	0kg + 15kg = 15kg	20kg + 15kg = 35kg	35kg+ 15kg = 50kg

16. 手提行李是否保持不变?

是的，手提行李保持 7kg 不变。

17. 购买经济舱的乘客可以通过在值机柜台付费升舱，或者参加官网的 MH upgrade 竞价升舱吗?

有关升舱资格，请参阅以下表格。

价格体系	Enrich 里程升舱	MH Upgrade 竞价升舱	值机柜台付费升舱
经济舱 Lite	X	√	√
经济舱 Basic	√	√	√
经济舱 Flex	√	√	√

18. 什么是 Enrich 里程升舱?

Enrich 里程升舱是乘客通过兑换累积的 Enrich 里程升级到我们的商务舱或商务套房。

19. 什么是 MH Upgrade 竞价升舱?

MH Upgrade 竞价升舱是为经济舱乘客提供升舱的一种方式，乘客在购买原始机票后可立即申请升级到商务舱或商务套房。

20. 什么是值机柜台付费升舱?

值机柜台付费升舱是使乘客能够在出发前 3 小时内选择升舱，可享受优先办理值机手续、贵宾休息室服务、优先登机 and 宽敞舒适的座位。

21. 购买新票价体系，是否每种舱位价格均可获得 Enrich 里程积累?

是的，Enrich 里程积累规则维持不变。