

新航 SQ 业界通告 - 新冠疫情：新加坡航空及胜安航空经新加坡中转的航班的通知 (* 6 月 18 日版本)

各位尊敬的新航 SQ 及胜安 MI 中国区代理人/旅行社/合作伙伴，

自 2020 年 6 月 11 日起，从澳大利亚及新西兰指定城市出发的新加坡航空及胜安航空的乘客，将可以经新加坡樟宜机场中转，前往新航集团航线网络中新加坡航空、胜安航空或酷航正在运营的任意目的地。

我们在此提醒您，目前，中转航班仅适用于从澳大利亚及新西兰的指定城市出境的行程。乘客**将无法**从新航集团航线网络中的其他城市出发经新加坡前往这些指定城市。

这些指定城市包括：

澳大利亚

- 阿德莱德
- 布里斯班
- 墨尔本
- 珀斯 (酷航航点)
- 悉尼

新西兰

- 奥克兰
- 基督城

乘客应当自行确保其符合他们所前往的最终目的地的入境要求。

敬请留意，仅允许在新航集团旗下的航空公司（新加坡航空、胜安航空以及酷航）所运营的航班之间转机。目前不允许转机联接其他航空公司所运营的航班。

同时，需确保乘客的所有行程是预订在同一套机票上，不允许分开出票；否则将无法在新加坡中转！

新加坡航空及胜安航空最新航班时刻信息，请查阅[此处](#)。酷航的航班时刻信息，请查阅[此处](#)。

根据监管要求，中转乘客和非中转乘客将被分流在樟宜机场的不同区域，以保障我们的乘客和员工的健康与安全。

有关过境行程的更多详情，请查阅[此处](#)。

座位选择

敬请留意，为了遵循监管要求，乘客在机票预订过程中，座位选择可能有限或没有座位可选。针对新的机票预订，提前预付选座服务已暂停。

一些乘客的座位可能在临近出发日期时被重新安排。对于已预付了选座费，后来被重新安排至其他座位的乘客，我们将为这些乘客安排选座费退款。当退款手续处理完成后，这些乘客将会收到邮件通知。

我们将为无法选座的乘客安排座位。

所有乘客在办理网上登机手续时，可以查看他们确认的座位情况。航班起飞前 48 小时，乘客将不能选座或做出任何更改。

中转

航班抵达时，我们的地勤人员将迎接搭乘新航及胜安航空航班经樟宜机场中转的乘客。中转旅客将收到一条腕带，表明他们可以进入指定的中转停留区域。他们在中转停留区域内应一直佩戴此腕带，不能摘下。

如果转机时间少于 75 分钟，乘客将被直接引导至他们的登机口。

转机时间超过 75 分钟的乘客，在他们的联程航班登机前，将被引导至出发航站楼的指定中转停留区。乘客前往中转停留区的途中不能停留，并应当始终待在中转停留区。

中转停留区域的设施包括餐食售货亭、自助售货机、盥洗室、吸烟室和休憩区。同时，也提供免费 WiFi。

樟宜机场内的所有中转酒店暂时关闭。由于监管要求，PPS 俱乐部会员、套房、头等舱及商务舱的中转乘客将不能进入樟宜机场 3 号航站楼的新航银刃贵宾休息室（商务舱）。我们将邀请这些乘客在中转停留区域的贵宾候机区休息。这个贵宾候机区将提供免费的餐饮服务。

到了登机时间，中转旅客将被分组从过境停留区直接被引导到登机口。他们将被邀请先行登机，随后是非中转旅客登机。

机舱内

机舱内，中转旅客和非中转旅客将被分开安排在指定座位区域就座。乘客应在飞行途中，全程待在他们的指定区域内。航班抵达时，非中转旅客将先下飞机，中转旅客随后下飞机。

新加坡航空已采取一系列预防措施，以确保我们的乘客在旅途中的健康与安全。更多详情，请查阅[此处](#)。

新冠疫情相关旅行信息，请查阅我们的[信息中心](#)。

在此，特别感谢各位一直以来给予新航集团的大力支持与配合。若有进一步疑问，请联系负责贵司的客户经理或新航中国区代理人热线。

中国区代理人热线，电话 021-62889191// 邮箱 CN_SalesOps@singaporeair.com.sg

新加坡航空公司中国区
2020年6月18日