

# Air France & KLM

## 新冠疫情期间代理人改期流程

由于当局针对健康危机出台了限制措施，我们也相应调整政策，为您换票及退票提供更大的灵活性和便捷性

您的客户是否已预定法航或荷航航班？

是

航司延展 PNR 至 2021 年 6 月 30 日

从下面的选项中选择此时对您的客户最有利的操作

更改日期			更改目的地		换开 EMD (代金券)	
<p>a. 出票日期在 2020 年 4 月 21 日之前，且航班日期在 2020 年 3 月 3 日至 8 月 31 日。</p> <p>b. 出票日期 2020 年 4 月 22 日或之后，且航空公司取消航班。</p>			<p>a. 出票日期在 2020 年 4 月 21 日或之前，且航班在 2020 年 3 月 3 日至 8 月 31 日。</p> <p>b. 出票日期在 2020 年 4 月 22 日或之后，且航空公司取消航班。</p>		<p>a. 出票日期在 2020 年 4 月 21 日或之前，且航班日期在 2020 年 3 月 3 日至 8 月 31 日。（包括航班取消的非自愿情况，和旅客自愿取消旅行的情况）</p> <p>b. 出票日期 2020 年 4 月 22 日或之后，且航空公司取消航班。</p> <p>c. 在 2021 年 6 月 30 日之前完成换开</p>	
<p><b>新旅行日期在 2020 年 11 月 30 日之前</b></p> <p>相等舱 (same cabin)</p> <p>预订 AF/KL/DL/VS 航班且从最低舱位起预订</p> <p><b>出票</b></p> <p>与原票相同舱位可做链票号 (Revalidate)</p> <p>从最低舱位起预订并做机票换开</p> <p><b>附加信息:</b></p> <p>签转栏加注 DUE CORONA</p> <p>免除改期费</p>	<p><b>新旅行日期在 2020 年 12 月 01 日或之后</b></p> <p>重新计算票价</p> <p>收取差额</p> <p><b>出票</b></p> <p>换票</p> <p><b>附加信息:</b></p> <p>签转栏加注 DUE CORONA</p> <p>免除改期费</p>	<p><b>不论出发日期</b></p> <p>重新计算票价</p> <p>收取差额</p> <p><b>出票</b></p> <p>换票</p> <p><b>附加信息:</b></p> <p>免除改期费</p> <p>必须在出发前换票，不可 NO SHOW。</p>	<p><b>不论出发日期</b></p> <p>重新计算票价</p> <p>收取差额</p> <p><b>出票</b></p> <p>换票</p> <p><b>附加信息:</b></p> <p>签转栏加注 DUE CORONA (仅限航班取消非自愿情况)</p> <p>免除改期费</p>	<p><b>不论出发日期</b></p> <p>重新计算票价</p> <p>收取差额</p> <p><b>出票</b></p> <p>换票</p> <p><b>附加信息:</b></p> <p>免除改期费</p> <p>必须在出发前换票，不可 NO SHOW。</p>	<p><b>Amadeus 用户</b></p> <p>按未使用航段的票值换开 EMD</p> <p><b>出票指引:</b></p> <p>参考改签指南 <a href="#">Trade Rebook Policies &amp; Instructions</a></p> <p><b>附加信息:</b></p> <p>EMD 自开开之日起一年内有效，或不晚于 2021 年 12 月 31 日。EMD 可用于购买任何 AF/KL/DL/VS/KQ 票价的机票，并免除 AFKL 直销票的订票费。</p> <p><b>使用 EMD 购票:</b></p> <p>新旅行日期在 2021 年 6 月 15 日之前，且在 2020 年 10 月 31 日前使用 EMD 购买机票。EMD 抵用支付新票时，若新票价高于 EMD，高出部分的 15% 之内，由 AFKL 买单；若新票价低于 EMD，AFKL 退还差价。</p>	<p><b>Other GDS 用户</b></p> <p>无法换开 EMD</p> <p><b>出票指引:</b></p> <p>联系代理人服务中心</p> <p><b>附加信息:</b></p> <p>EMD 自开开之日起一年内有效，或不晚于 2021 年 12 月 31 日。EMD 可用于购买任何 AF/KL/DL/VS/KQ 票价的机票，并免除 AFKL 直销票的订票费。</p> <p><b>使用 EMD 购票:</b></p> <p>新旅行日期在 2021 年 6 月 15 日之前，且在 2020 年 10 月 31 日前使用 EMD 购买机票。EMD 抵用支付新票时，若新票价高于 EMD，高出部分的 15% 之内，由 AFKL 买单；若新票价低于 EMD，AFKL 退还差价。</p>

如果您的客户不需要上述任何选项，还可以提供退票选项

自愿 (航班正常)	非自愿 (有航班取消)
<p>票规允许退票:</p> <p>按票规退票，不可免除退票费。</p>	<p>可退票，免除退票费。</p>
<p>票规不允许退票:</p> <p>按票规不可退票，可退部分税金。</p>	<p>附加信息:</p> <p>整张票未使用，代理人可在 TravelSky 按以上规则退票；部分使用或者经航司换开的机票，可在 IATA-ASD 上提交退款申请。</p>
<p>附加信息:</p> <p>整张票未使用，代理人可在 TravelSky 按以上规则退票；部分使用或者经航司换开的机票，可在 IATA-ASD 上提交退款申请。中国大陆及韩国航线，出票日期为 2020 年 4 月 21 日之前，出发日期为 2020 年 3 月 3 日-8 月 31 日未使用的价值可全额退款。出票日期为 2020 年 4 月 22 日或之后，按票规操作。</p>	<p>部分使用或者经航司换开的机票，可在 IATA-ASD 上提交退款申请。</p>

注意：以上自愿的更改及退票请务必在原航班出发之前完成；非自愿的更改及退票需在 2021 年 6 月 30 日之前完成。

温馨提示：本流程会因情况随时调整，最新政策请查询 [www.agentconnect.biz](http://www.agentconnect.biz)

2020 年 6 月 16 日版