

关于深航涉及北京航线国内客票特殊退改处理的通知

尊敬的各位旅客：

为配合北京市做好突发公共卫生事件响应级别调整至二级的疫情防控工作，协助行程涉及北京航线的旅客更好地安排出行计划，特发布客票退票及改期规则如下：

一、适用客票

适用在2020年6月16日（含）前购买的，客票号为479开头且深航实际承运和挂ZH航班号的代码共享航班，涉及北京进出港航班客票（包含里程奖励机票），且旅行日期为2020年6月16日（含）至2020年6月30日（含）之间的国内客票。

二、退票及变更规则

在客票有效期内，依据旅行日期，客票可按照如下退改规则办理：

（一）在航班起飞前提出退票申请，在客票有效期内可办理退票，免收退票手续费；在航班起飞后提出退票申请，需按客票适用条件办理。

（二）在客票有效期内，可免费办理一次非自愿变更航班日期，变更至2020年7月31日（含）前的航班，免收变更手续费、子舱位差价及淡旺季价差。再次变更或变更至2020年8月1日（含）以后的航班，需依据客票使用条件办理。

三、办理渠道

旅客可通过深圳航空小程序、微信公众号、APP、官方网站、深航24小时客服热线95361、深圳航空直属柜台，或联系您的原购票渠道，进行咨询或办理。

深圳航空有限责任公司

2020年6月17日