

西藏航销售分部业务通告

销售业务〔2020〕50号

关于规范西藏航空OTA平台线上销售的通知

各销售单位：

为维护市场秩序，提升旅客服务质量，现对OTA平台线上销售进行统一规范。具体内容如下：

一、自2020年7月1日起，全面取消代理人白名单制度，原《关于更新西藏航空有限公司OTA平台代理商白名单的通告》（西藏航销售分部业务通告〔2020〕21号）作废。

二、OTA平台仅允许西藏航空旗舰店、与我公司签署《航空旅客运输销售代理协议》的平台自营配置进行展示销售西藏航空客票。

三、各代理人自取消白名单制度之日起，应配合下线OTA平台客票销售，OTA平台需配合取消代理人白名单并配合进行后续管控。

四、如发现违反线上销售规范行为或引起相关的旅客投诉，将对出票代理人及OTA平台进行严肃处理。

特此通知。

(此页无正文)

