

# 关于发布北京航线客票非自愿退改规定的通知

针对近期北京新冠肺炎疫情发展情况，现发布北京航线客票非自愿退改规定，具体如下：

## 一、适用范围

- 1、东航国际客票或国内客票。
- 2、出票日期或换开日期在2020年6月16日(含)之前。
- 3、客票至少含有一段未使用的北京进港或出港航段，且该段航班日期在2020年6月11日(含)-2020年7月11日(含)之间。

## 二、退票规定

符合上述所有条件的客票，如果在航班起飞前取消座位，允许按照非自愿规定办理退票。

## 三、改期规定

符合上述所有条件的客票，如果在航班起飞前取消座位，允许按照非自愿规定办理改期，且改期范围扩大至2020年12月31日。

2020年6月17日

