



业务通告 吉祥航空 (2020) 068 号

[TEL:021-22388752](tel:021-22388752)

2020年6月17日

## 关于吉祥航空涉及北京进出港（含经停）国内客票

### 特殊处置方案的通知

为全力做好新型冠状病毒肺炎疫情联防联控工作，特下发吉祥航空涉及北京进出港（含经停）国内客票特殊处置方案，具体如下：

#### （一）适用航班客票

凡在 2020 年 6 月 17 日 0 时起（含）此前购买 018 票证（包括奖励客票、里程兑换客票）、行程涉及北京（PEK/PKX）进出港（含经停）吉祥航空实际承运航班及使用 HO 航班号的代码共享航班、**旅行日期为 2020 年 6 月 17 日 0 时起（含）至 2020 年 6 月 30 日（含）的国内客票。**

#### （二）豁免政策

1、 航班起飞前提出退票申请（以退座时间计算），可在客票有效期内回原出票地或联系吉祥航空免费办理退票手续，免收退票手续费；在航班起飞后提出退票申请，需按客票适用条件办理。

2、 上述客票也可在原航班起飞前，免费变更一次航班日期（不允许变更航程或签转），再次变更或在航班起飞后（NOSHOW 误机）变更按客票适用条件办理：

（1）变更至 2020 年 7 月 10 日（含）前航班，免收变更手续费及舱位差价；

（2）变更至 2020 年 7 月 11 日（含）后航班，免收变更手续费，需收取舱位差价。



旅客可联系原出票处、吉祥航空服务热线 95520 咨询或办理退改票。吉祥航空将持续为旅客提供全方位服务保障。

上海吉祥航空股份有限公司

2020年6月17日