

首都航空-张丽辉(65047291) 13:44:35

关于北京首都航空疫情期间伦敦-青岛境外始发单程航班候补出票政策商务舱客票的补充政策

针对前期下发的《GB20004 北京首都航空公司疫情期间伦敦-青岛 JD432 航班候补出票政策 2020-04-17》中的商务舱候补客票，补充规定如下：

1. 每个航班商务舱候补票和经济舱候补票的可销售张数比例初始值定为为1:4。根据现场候补需求变化，可以灵活调整，需调整时由市场部给呼叫中心发送邮件提出调整需求；
2. 购买商务舱候补票的旅客，在航班当日候补商务舱如果不成功，可相较当日航班经济舱候补旅客优先候补当日航班经济舱。票款差额由呼叫中心向旅客退还；
3. 购买商务舱候补票的旅客，如果当日经济舱也未能成功候补，在下一航班商务舱有空位的情况下，可以订座下一航班商务舱；
4. 购买商务舱候补票的旅客，如果当日经济舱也未能成功候补，且下一航班商务舱没有空位，可相较当日航班经济舱候补旅客优先在下一航班经济舱订座。票款差额由呼叫中心向旅客退还；

本政策自下发之日起生效，如《GB20004 北京首都航空公司疫情期间伦敦-青岛 JD432 航班候补出票政策 2020-04-17》失效，则本政策同步失效。

北京首都航空市场部

二零二

零年六月十一日