

新加坡酷航通知 - 新加坡转机以及进一步实施安全措施

Notice: 20200611

各位尊敬的酷航TR中国区代理人/合作伙伴,

疫情以来,感谢大家对于新加坡酷航的大力支持。随着酷航更多航线的恢复,以及新加坡樟宜机场从 2020 年 6 月起恢复部分转机服务,酷航将做出如下调整:

1. 加强安全措施: 为旅客提供额外的安全防护

- 酷航将实行进一步预防措施,以确保搭乘酷航的旅客能安心飞行。
- 酷航已采取多种方式来保障旅客和机组人员的安全和健康,包括下述乘机前的安全检查:
 - 所有旅客都必须全程佩戴口罩
 - 办理值机手续前提交健康申报表
 - 登机前进行体温检测
 - 随身仅可携带一件行李(3公斤)
 - 提前网上值机
 - 使用自助值机柜台
 - 落实安全距离措施
 - 旅客可追踪措施——飞行期间不可随意调换座位
- 更多酷航安全措施信息,请参阅
<https://www.flyscoot.com/zh/announcements/safetravels>。
- 下载安全措施列表,请点击[这里](#)。

2. “无忧改签”政策

- 酷航对于在 2020 年3月10日至6月30日期间购买的机票,将提供“无忧改签”福利政策,乘客均可在原航班起飞时间四小时之前,通过酷航官网“[管理我的预定](#)”乐享一次免手续费更改航班日期服务(旅客仅需支付舱位差价)。
- 更多详细条款,请参阅<https://www.flyscoot.com/zh/bookwithconfidence>

3. 转机服务—经新加坡中转的酷航旅客

- 自2020年6月11日起,搭乘酷航的旅客将可从澳大利亚珀斯经新加坡樟宜机场中转,前往新加坡航空(SIA)集团航线网络中目前由酷航、新加坡航空或胜安航空营运的任何目的地。
- 请特别注意,转机航班只适用于从澳大利亚珀斯出发的出境旅行。旅客将不能从新加坡航空集团网络的其他站点中转到澳大利亚珀斯。
- 转机仅适用于在新加坡航空集团内的航空公司(酷航、新加坡航空和胜安航空)之间,目前尚不支持转乘其他航空公司的航班。
- 请在预订之前确保旅客符合旅行资格。为应对新冠肺炎疫情,许多国家实施了入境限制和边境封闭措施。更多目的地相关的旅游资讯,请参阅[国际航空运输协会\(IATA\)旅游中心网站](#)。

- 更多转机更新信息，请参阅
<https://www.flyscoot.com/zh/announcements/covid-19-scoot-passengers-transiting-through-singapore>。

酷航将持续关注新冠病毒发展趋势，并且会根据相关部门的指导意见而进行必要的操作调整。更多详情，请参阅酷航网站[这里](#)。

2020年06月11日
新加坡酷航中国

