

关于疫情航变及新 预订客票特殊处理 通知（第十八版）



加航将往返加拿大与北京和上海之间的航班停飞期延长至 2020 年 7 月 15 日。加航将继续密切关注市场需求及政府颁布的旅行限制，并酌情调整我们的航班时刻表。

为了使客票保护流程变得更加简单，同时便于旅客可以更加灵活地计划他们的行程，加航更新了相关政策。具体规定如下：

针对在 2020 年 6 月 30 日(含)前已购票，出票地为中国大陆且含加航航段的 014 客票，免一次更改费的适用条件如下：

- 原出发日期在 2020 年 3 月 1 日(含) - 2021 年 6 月 30 日(含)
- 更改需在原出发日期前 2 小时或以外完成的，免收一次更改费(如有差价需正常收取)
- 更改后行程需自原航班取消之日起 24 个月内完成；允许变更乘机人姓名

航班变动政策适用条件

- 航班变动发生前出的 014 客票
- 客票中的外航段发生航班变动
- 分开出票由于航班变动导致衔接时间小于最短转机时间

发生航班变动后可保护的日期范围

- 北美境内段(包括夏威夷航线): 原出发日期前后 3 天
- 国际跨洋段(包括加勒比航线): 原出发日期前后 7 天
- 部分使用客票(所有航线): 原出发日期前后 21 天
- 如行程改期至可保护日期范围内: 免更改费及相应差价
- 如行程改期至可保护的日期范围外: 免更改费，如有差价正常收取

退票

- 航班变动发生在 2020 年 3 月 18 日(含)或之前且航班变动后满足一定条件的，可办理非自愿全退
- 航班变动发生在 2020 年 3 月 19 日(含)或之后，不可办理全退，如需退票可以按票规为准办理；或旅客可留改，最长 24 个月有效

联系方式

如有更多疑问，请联系您的出票地详询。

- 通过机票代理购票，请联系原出票代理
- 通过 Aeroplan 换购的机票，请联系 Aeroplan
- 通过加航中国呼叫中心购票，请联系加航呼叫中心 400 112 2776

温馨提示

更改客票时，乘客需自行了解转机国家政府限制入境及签证等要求。

加航保留最终解释权。