

您的票自购买之日起 365 天内有效

-

### **1.取消航班乘客须知**

目前，空中交通已经停止-这是一项临时措施，航空公司希望不久情况将会改变。

航空公司提供使用以下建议的方案选项之一：

#### **方案 1.1 (在购票处)**

把出发日期改签到往后的日期，不收取罚金和任何费用，从今日起至 2020 年 6 月 30 日  
或从 2020 年 9 月 1 日至 2020 年 12 月 20 日的出发日期。(现有的原始舱位或者是 G 舱)

将出发日期改签为往后的新的出发日期，不收取任何罚金，但要收取可用运价的差价：  
出发日期从 2020 年 7 月 1 日至 2020 年 8 月 31 日。

#### 方案 1.2 (在购票处)

更改路线收取运价差价

对于飞往独联体国家的航班-可以更改出发点和到达点

#### 方案 1.3 (在购票处)

更改乘客 (全名) -更改出发日期和/或方向。

**方案 1.4(可通过“反馈”部分申请 )** ([https://www.uralairlines.ru/good-info/online\\_help/](https://www.uralairlines.ru/good-info/online_help/))

用积分换取的往后日期的航班机票，退还机票的全额费用将返还到《羽翼》会员卡计划的个人账户

您选择的方案选项也可以保留在网站的“反馈”部分（[https://www.uralairlines.ru/good-info/online\\_help/](https://www.uralairlines.ru/good-info/online_help/)），乘客选择的方案选项必须在消息中指出。

*\*视情况而定*

-

## **2.计划已更改（不可退款的票价），您的航班尚未取消。**

### **方案 2.1（在购票处）**

将出发日期更改为往后下一个出发日期，收取 1000 卢布的单程改期费用，从今日起至 2020 年 6 月 30 日或从 2020 年 9 月 1 日至 2020 年 12 月 20 日的出发日期。（现有的原始舱位或者是 G 舱）

Изменить дату вылета на более позднюю, со сбором за переоформление 1000 рублей за перевозку

将出发日期更改为往后的下一个出发日期，收取 1000 卢布的单程改期费用+出发日期从 2020 年 7 月 1 日至 2020 年 8 月 31 日的可用舱位的差价。

### **方案 2.2（在购票处）**

更改路线（从俄罗斯到俄罗斯），需另付 1000 卢布的单程改期费用+可用舱位的差价

### **方案 2.3（在购票处）**

更换乘客（无需支付“更换乘客”的服务费）-更改出发日期和/或方向

### **方案 2.4（在购票处）**

按照使用运价规范进行退票

您选择的方案选项也可以保留在网站的“反馈”部分（[https://www.uralairlines.ru/good-info/online\\_help/](https://www.uralairlines.ru/good-info/online_help/)），乘客选择的方案选项必须在消息中指出。

*\*视情况而定*

## **3.自愿退票**

-

按照使用运价规范进行退票

## **4. 补贴运输：**

将出发日期更改为往后的下一个出发日期，在现有舱位的情况下按航段收取 1000 卢布改期费用。

如果机票是购买的是 R 舱位，改期到 U 舱位，需要收取额外费用。

-

-

#### **5.从 2020 年 3 月 8 日至 2020 年 4 月 15 日期间的按航司促销活动购买的机票**

按照使用运价规范进行退改签机票。