

新加坡酷航通知 - 暂停转机航班以及辅营销售

Notice: 20200608

各位尊敬的酷航TR中国区代理人/合作伙伴，

疫情以来，感谢大家对于新加坡酷航的大力支持。我司自即日起将有如下调整：

- 1 酷航于 2020 年6 月期间削减航班，运营航班信息请参阅[这里](#)。
- 2 经新加坡转机航班暂停销售，直至另行通知。
- 3 辅营产品，包括座位预选、餐食预购、优先登机暂停销售，直至另行通知。
- 4 新加坡民航局(CAAS)发布了一套适用于新加坡的航空公司的新冠肺炎预防措施的指示，以保障乘客和机组人员的安全和健康。从 2020 年5 月10 日2359 时(新加坡时间)开始生效，重点如下：
 - 往来新加坡的航班，所有乘客都必须携带和佩戴口罩登机，且乘客在飞行全程中，均须佩戴口罩。
 - 所有乘客在办理值机手续必须提交一份健康申报表。乘客可以在酷航值机柜台填写表格，或者填写在航班起飞前 24 小时通过短信收到的在线表格。
 - 办理值机时对乘客进行体温检测。
 - 从2020 年6 月1 日起，乘客允许携带 3 公斤的随身行李登机，其余随身行李需要托运，免费额度内无需额外费用。

更新信息，请参阅[这里](#)。

5 “无忧改签”政策

酷航对于在 2020 年3 月10 日至6 月30 日期间购买的机票，将提供“无忧改签”福利政策，乘客均可在原航班起飞时间前四小时之前，通过酷航官网“[管理我的预订](#)”乐享一次免手续费更改航班日期（旅客仅需支付舱位差价）。

更多信息，请参阅[这里](#)。

酷航将持续关注新冠病毒发展趋势，并且会根据相关部门的指导意见而进行必要的操作调整。更多详情，请参阅[这里](#)。

2020年06月08日
新加坡酷航中国