

关于俄航提供电子代金券退票的通知

尊敬的代理人，

接 200521 号文件，自 2020 年 6 月 8 日起，俄航为接受代金券选项的客人提供电子代金券选项。

客人可点击以下链接：

https://www.aeroflot.ru/feedback/questions/ticket/virtual_vouchers?preferredLanguage=en&preferredLocale=en&from=new_main

只需填写以下内容：

Last Name 姓氏的拼音；

First Name 名字的拼音；

Email 电子邮箱；

Mobile phone 移动电话号码（含国家区号）；

Ticket Number 电子客票号码。

发送申请后，电子代金券将在 15 个工作日内发送至旅客的邮箱；之后 3 个工作日内激活码将发送至同一邮箱。之后客人可在俄航官网自行使用代金券。

通过中国 BSP 代理出票的乘客如不接受上述方案，符合之前相关规定的可申请非自愿退票。须通过 ASD 网站申请。

特此通知，感谢各位代理人的理解与支持。

俄罗斯航空公司销售部

2020 年 6 月 8

日