

简化代理人自行操作符合豁免政策机票的通知

尊敬的美联航华东区代理人：

为使代理人自行操作符合豁免政策机票的流程更简洁方便，自 **2020 年 6 月 15 日起**，美联航针对符合豁免政策的机票操作有所更新，请您留意：

机票类型	适用情况	豁免代码/输入格式
含有效航段或编号仍旧有效	航班变更 **	OSI UA UASKEDCHG (适用于美联航航班) OSI UA OASKEDCHG (适用于其他航司航班)
	其他特定事件	OSI UA 7XXXX (7XXXX 指特定豁免代码，以实时发布为准。代理人可通过 jetstream.united.com 查询)
	出票后 24 小时内退票	OSI UA BSP24HREFUND
航段过期或编号无效	补输豁免代码请登录以下网址（建议使用谷歌 Chrome 浏览器）： united.com/JetstreamTicketServicing	根据页面显示，按要求输入乘客姓氏、预定编码或票号、预订代理人 IATA 号及 OFFICE 号，完成填写后搜索原预定信息
		从列表中选择适用的豁免代码并按“申请豁免”以完成 OSI 信息的录入
		按常规退票方式换开或退票

**** 航班变更指：航班起飞或到达比原计划延误两小时及以上或航班取消且无保护航班**

- 无需在 TC/TD 项输入豁免代码
- 在 PNR 中输入错误的豁免代码时，系统会自动报错
- 自 2020 年 6 月 15 日起，所有未按以上规定格式输入的退款，可能会被拒绝
- 自 2020 年 7 月 6 日起，所有未按规定格式输入的更改或退款，美联航将开出 ADM 单
- 团队预定除外

请关注 [United Jetstream](https://united.com/Jetstream) 以获得实时更新信息。感谢您的支持与配合！

解释权归美联航所有

美国联合航空公司华东区销售部

2020 年 6 月 8 日