



关于新加坡中转客票的退改签通告

吉祥航空各授权代理：

根据新加坡樟宜国际机场对其恢复中转服务后相关规定，旅客中转需满足以下条件：

1. 前段航司能够和后段航司做联程值机，必须能够在前段打印出两段登机牌并做行李直挂（否则前段航司拒绝接收）
2. 旅客必须是 OD 点旅客。（例如伦敦-新加坡-上海 可以）（美国-伦敦-新加坡-上海 不行）

鉴于上述情况，吉祥航空现针对涉及新加坡中转客票发布退改签通告，具体规定如下：

- 一、自 2020 年 06 月 03 日 0 时（含）起，此前已购买吉祥航空客票，且承运日期为北京时间 2020 年 6 月 03 日 0 时（含）之后的客票。若受到以上中转政策影响，旅客于**航班起飞前**提出退票、改签申请，提供中转凭证，吉祥航空及各客票授权销售代理机构均将免除相关退票手续费或首次改签手续费。
- 二、适用吉祥航空 018 开头客票，由吉祥航空实际承运航班或挂 HO 航班号代码共享航班客票。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA 平台）按以上规定为旅客办理相关退改签业务。

特此通知

上海吉祥航空股份有限公司

2020 年 6 月 03 日