



即日起接受旅行日期在**2020年06月30日**前的机票ASD退票申请。申请流程与旅行日期在5/31前一样，**必须填写附件中的表格及按规定填写ASD退款原因（请参考先前邮件的格式）**，但不分第一及第二阶段。

表格按照全程未使用和部分使用机票区分填写。

全程未使用机票-----请使用**代理人系统退票申请流程 -**

**SHATG\_15APR20**表格填写。

部分使用机票 -----请使用**部分使用机票 代理人系统退票申请流程-**

**SHATG\_16APR20** 表格填写。

由于航班取消，符合以下条件的AIRLINE REFERENCE

取消航班日期	特殊代码	适用航班
25MAR20-31MAR20	<b>ASM YS 105</b>	TG664/TG665 ON 25/29MAR20
01APR20-31MAY20	<b>SSM S20-YP16</b>	TG664/TG665
01APR20-31MAY20	<b>SSM S20-YP04</b>	TG662/TG663
01JUN20-30JUN20	<b>SSM S20-YP23</b>	TG664/TG665
01JUN20-30JUN20	<b>SSM S20-YP09</b>	TG662/TG663

请按照实际情况正确填写表格，内容务必准确，必须和ASD申请单中的金额一致，如有任何一项不符，就会被拒绝。每家代理请指定一个EMAIL 邮箱发送。不发表格的退票申请不予受理。

每周一同时发送销售部的以下三个邮箱（如有）。

[corporate.sha@thaiairways.com.cn](mailto:corporate.sha@thaiairways.com.cn)

[sales.sha@thaiairways.com.cn](mailto:sales.sha@thaiairways.com.cn)

[shasdtg@thaiairways.com.cn](mailto:shasdtg@thaiairways.com.cn)

谢谢配合！

泰航上海办事处

2020年6月1日

申请日期 SUBMISSION DATE	票号 E-TKT	退票单号 ASD NUMBER	IATA号 IATA NUMBER	退票张数 NUMBER OF TICKET	机票金额 FARE PAID A	税金 TAXES B	合计 TTL AMOUNT = A+B	退票费 REFUND FEE	退款金额 REFUNDING AMOUNT	NO SHOW (NO/YES)
14-Apr-20	217- XXXXXXX	22000XXXXX	083XXXXX	1	2,100.00	657.00	2,757.00	-	2,757.00	

请按实际情况准确填写