

文件号: **VA20N-13**

各位尊敬的代理:

颁布日期	2020年5月29日
替代文件	1. 2020年4月20日发布的 VA20N-10 新预定国际段及内陆段改期费豁免政策 2. 维珍澳洲航空航变政策 *2020年4月20日(含)之前出票的请参考 VA20N-14 政策
注意	维珍澳洲航空公司将保留监管和调整此政策的一切法律权利

基本条款:

目的:	为受 COVID-19 航班取消影响提供额外及更灵活的保护。
总则:	<ul style="list-style-type: none"> • 必须在起飞前取消不再需要的航班, 否则将按照票价规则收取 no-show 的罚款 • 受影响航班的旅行尚未开始 • 机票的所有其他规则和条件保持不变 • 本政策之外的变更受票面票价重新发行规则的约束(除非下文另有说明), 这包括任何适用的票价差或费用/税费 • 对于未出票的预订, 可以重新预订备用航班/航线 • 本政策适用于团体预订 VA 将继续监控此事件, 并在需要时调整此政策

政策内容:

受影响城市/地区	澳大利亚境内全部航班	国际段全部航班
适用的机票	2020年4月21日(含)至2020年9月30日(含)之间出的795机票	2020年4月21日(含)至2020年6月30日(含)之间出的795机票
受影响行程日期	2020年4月22日至2020年9月30日	2020年4月22日至2021年3月1日

更改（有效航段的预定）	基本条款： <ul style="list-style-type: none"> • 2020年9月30日前换开 • 允许不限次数的免费改期 • 其他政策按原票规处理 2020年9月30日之后的换开需按票规收费	基本条款： <ul style="list-style-type: none"> • 2021年3月1日前换开 • 允许2次免费改期 • 其他政策按原票规处理 2021年3月1日之后的换开需按票规收费
	相同出发地/目的地： <u>自愿更改</u> <ul style="list-style-type: none"> • 免改期费 • 收取舱位差价（如有） 注意：如新票价低于原票价的，将没收剩余部分，请按原票价换开。 <u>非自愿更改</u> <ul style="list-style-type: none"> • 免改期费 • 免差价 • 可预订原始出发日期起6个月内的新日期 	相同出发地/目的地： <u>自愿更改</u> <ul style="list-style-type: none"> • 免改期费 • 收取舱位差价（如有） 注意：如新票价低于原票价的，将没收剩余部分，请按原票价换开。 <u>非自愿更改</u> <ul style="list-style-type: none"> • 免改期费 • 免差价 • 可预订原始出发日期起6个月内的新日期
	不同出发地/目的地 <ul style="list-style-type: none"> • 免改期费 • 需收取票价差额和税费差额 • 需在政策指引范围内出票 	不同出发地/目的地 <ul style="list-style-type: none"> • 免改期费 • 需收取票价差额和税费差额 • 需在政策指引范围内出票
保留机票价值	<u>自愿：</u> <ul style="list-style-type: none"> • 按票规操作 <u>非自愿：</u> <ul style="list-style-type: none"> • 可保留机票价值在有效期内使用 	<u>自愿：</u> <ul style="list-style-type: none"> • 按票规操作 <u>非自愿</u> <ul style="list-style-type: none"> • 可保留机票价值在有效期内使用
退票	<u>自愿退票：</u> <ul style="list-style-type: none"> • 如果票价规则允许，则适用 <u>非自愿退票：</u> <ul style="list-style-type: none"> • 可保留机票价值在有效期内使用 	<u>自愿退票：</u> <ul style="list-style-type: none"> • 如果票价规则允许，则适用 <u>非自愿退票：</u> <ul style="list-style-type: none"> • 可保留机票价值在有效期内使用
授权码	<ul style="list-style-type: none"> • BW000187（需备注在换开机票的签转栏里） 	<ul style="list-style-type: none"> • BW000187（需备注在换开机票的签转栏里）
政策公布于	https://sharepoint.virginaustralia.com/va/gcc/Pages/GCC-Opportunities.aspx#)Indirect Sales	

有关本政策的问询，请发邮件至以下邮箱：

华北地区：China.Pek@virginaustralia.com

华东及西南地区：China.Sha@virginaustralia.com

华南地区：China.Can@virginaustralia.com

有关您的散客预定的退改签操作问题，请发邮件至 [VIGS @virginaustralia.com](mailto:VIGS@virginaustralia.com)。

谢谢你的持续支持。如有进一步的更新消息，会另行通知。

维珍澳洲航空公司
Virgin Australia Airlines
2020年5月29日